

# Action Sociale

Bienvenue

---

**Matthieu SAJNO**  
**Action sociale**

- **Le Groupe HUMANIS**

- **L'Action sociale**

## Le Groupe HUMANIS, c'est :

- Un groupe issu de la fusion des groupes Novalis Taitbout, Aprionis et Vauban Humanis

- Un **Groupe leader** sur le marché de la **protection sociale**

- Un **Groupe paritaire**, mutualiste, à but non lucratif

- Un positionnement unique à **l'international**



Vauban  
Humanis

GROUPE  
NOVALIS TAITBOU



aprionis

# 1<sup>er</sup> intervenant en **retraite** complémentaire (22,40 % de l'ensemble Agirc Arrco)

## ➤ Nos engagements

- > Participer activement à la construction de l'Usine Retraite, le système d'information et de gestion unique des régimes Agirc et Arrco
- > Exercer un rôle de relais et de proximité au travers des Centres d'Information, de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS)
- > Jouer un rôle de référent à l'étranger avec une offre dédiée aux expatriés et aux clients à l'international

11,5 milliards  
d'euros de cotisations  
9,2 millions  
de cotisants / allocataires

**1<sup>er</sup>** acteur en **santé** collective

➤ Nos solutions

- > **Contrats collectifs** (accords d'entreprises et de branches) et individuels
- > **Garanties santé**
- > **Actions de prévention** (Dépistage, conseil)

➤ Nos solutions

- > **Contrats collectifs** (accords d'entreprises et de branches) et individuels
- > **Garanties prévoyance** (décès, invalidité, incapacité), obsèques, dépendance

2,6 milliards  
d'euros de cotisations  
2<sup>e</sup> acteur en gestion  
de contrats dépendance

Plus de 4,3 millions  
de personnes protégées  
1<sup>er</sup> acteur en santé  
collective

2<sup>e</sup> rang des institutions  
de **prévoyance**

## NOTRE ENGAGEMENT : L'ACTION SOCIALE

### CHIFFRES CLÉS

**100** M€ de ressources

**11** établissements médico-sociaux

**2** Etablissements sanitaires

**10** Etablissements de vacances

**2** Centres de prévention en pilotage, partenaire de 10 centres Agirc-Arrco

Plus de **27 000** personnes bénéficiaires d'une aide individuelle

### ➤ Nos actions

- > Prévenir les risques de santé
- > Prolonger l'autonomie des personnes âgées ou handicapées,
- > Prendre en charge la perte d'autonomie
- > Offrir écoute, conseil, information et orientation aux personnes confrontées à des situations complexes

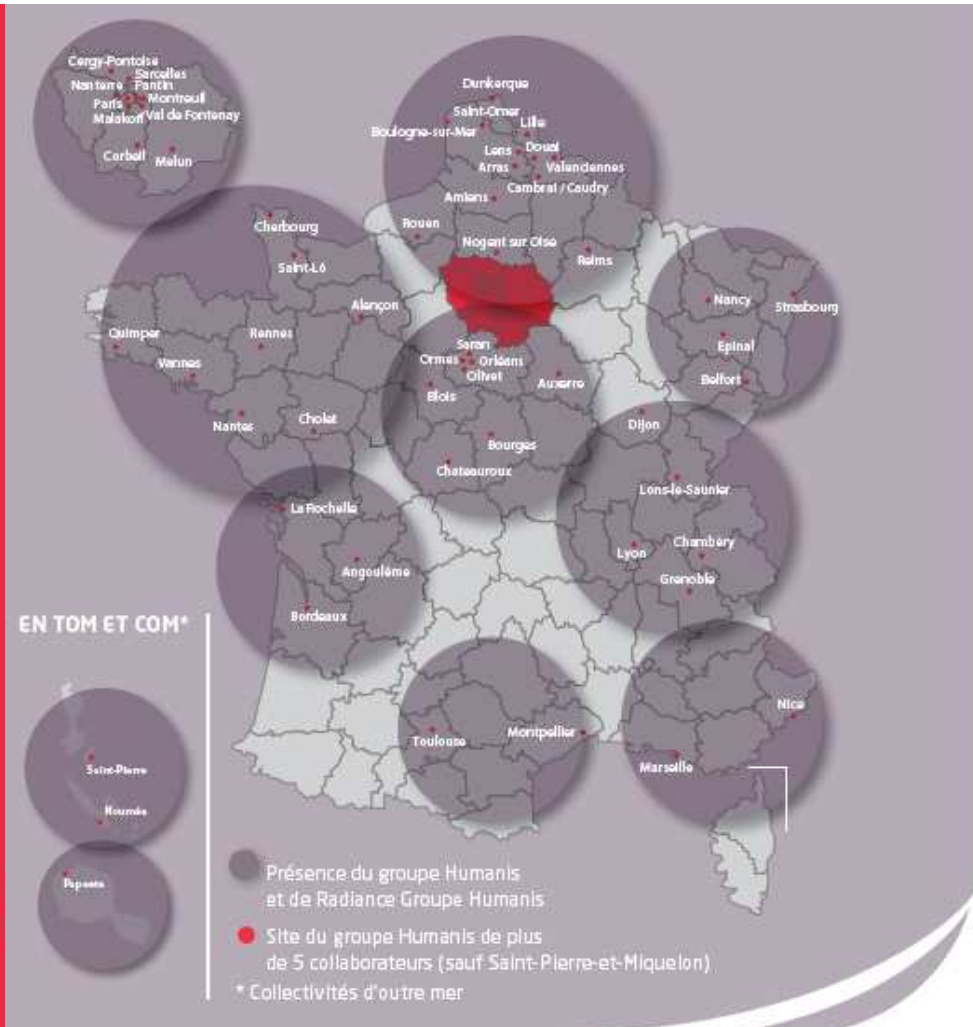
6 600

**collaborateurs** répartis  
sur plus de 50 sites  
et au sein d'une centaine  
d'agences pour être au plus  
près de nos clients

692 000

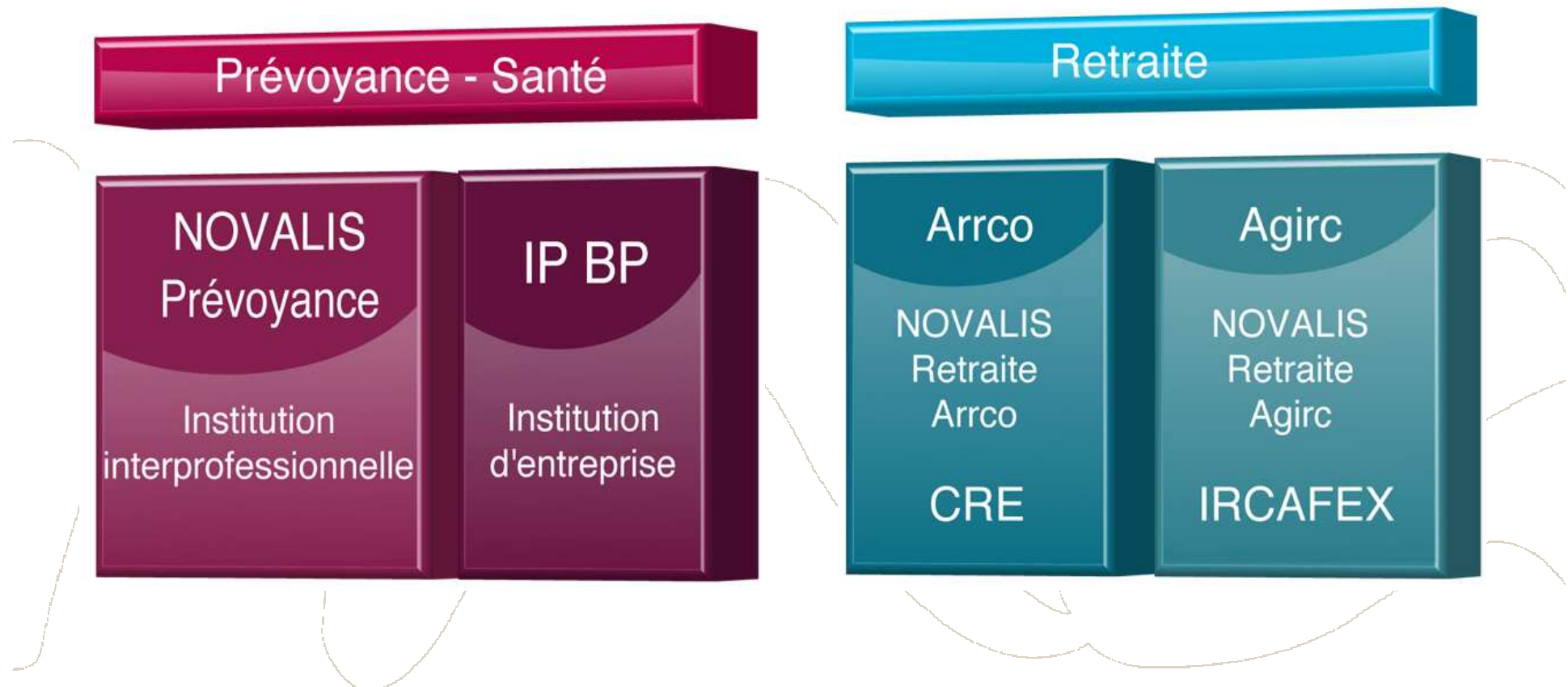
**entreprises** adhérentes

Près de 10 millions  
de **personnes** protégées





## Le Périmètre NOVALIS TAITBOUT



# Des références clients dans tous les secteurs



**Nestlé**

**PRINTEMPS**



**RENAULT**



**SIEMENS**



**THALES**



- **Le Groupe HUMANIS**

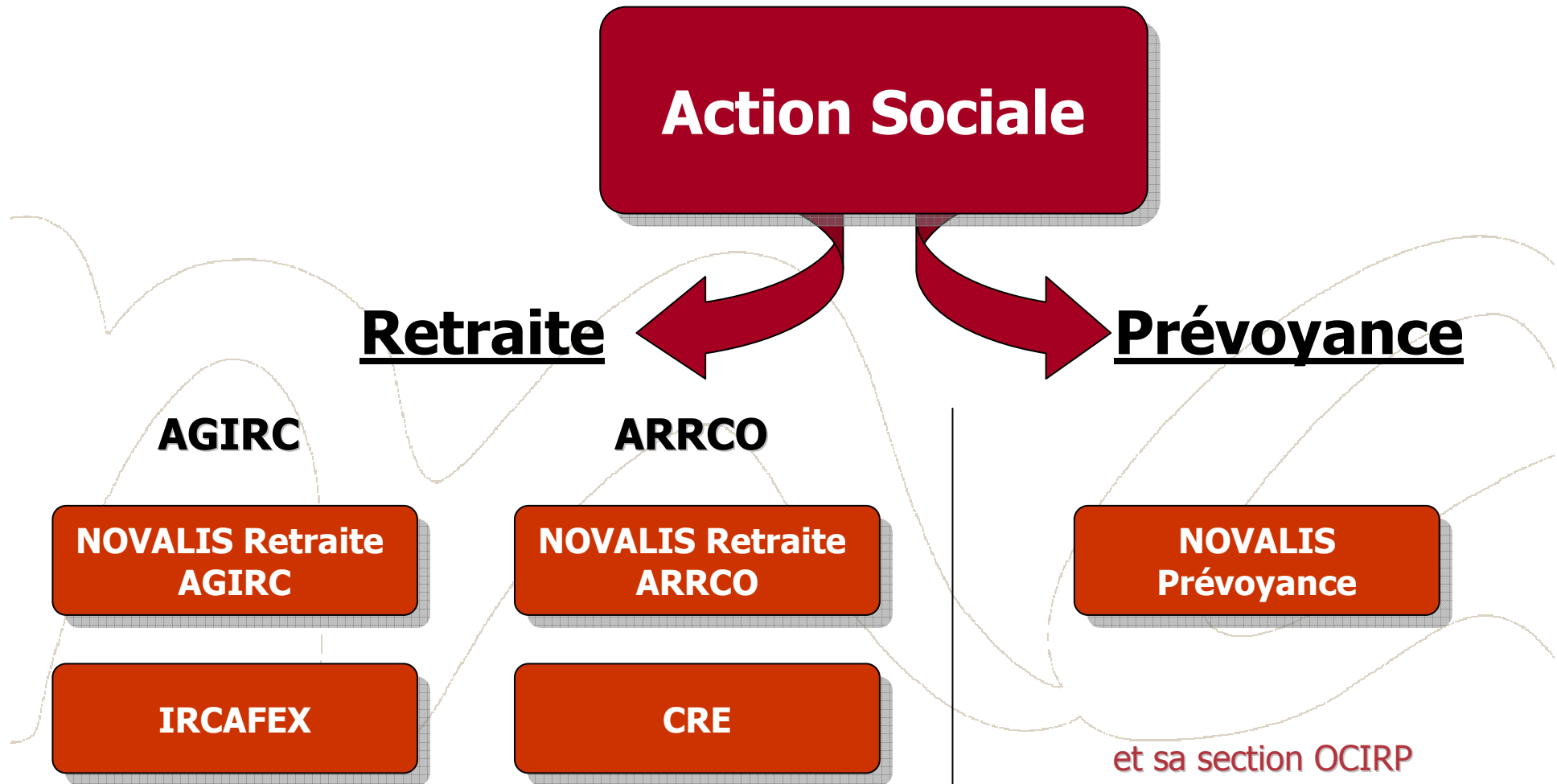
- **L'Action sociale**

# Pourquoi une action sociale?

---

- Volonté des partenaires sociaux
- Solidarité entre les générations
- Solidarité des régimes envers leurs participants

***"L'Action Sociale du Groupe HUMANIS, périmètre NOVALIS TAITBOUT : des aides et des services pour soutenir et accompagner "***



# Financement de la politique sociale

---

## **Au niveau des institutions de retraite complémentaire**

dotation annuelle fixée par l'AGIRC-ARRCO

- Prélèvement global sur les cotisations (0.8%)
- Redistribué aux institutions selon une formule qui prend en compte les effectifs actifs et retraités de chaque institution
- 36,2 M€ de dotation

## **Au niveau de l'institution de prévoyance**

votée sur les fonds techniques

- 3,5 M€ de dotation pour 2012

# Les acteurs de la politique sociale

---

## En retraite et en prévoyance :

**Le Conseil d'administration de chaque institution définit la politique d'Action sociale**

**La Commission sociale, émanation du Conseil**

- Veille à l'application de la politique arrêtée par le Conseil
- Étudie les propositions émanant du Service

**L'équipe Action sociale**

- Met en œuvre les décisions du Conseil
- Est une force de propositions

# Mise en œuvre de la politique sociale

---

## Au niveau des institutions de retraite complémentaire : des orientations prioritaires des Fédérations AGIRC ARRCO

- **Développer la prévention**
  - Prévenir pour bien vieillir et rester actif
  - Maintenir le lien social
- **Prolonger l'autonomie à domicile**
  - Adapter le logement
  - Aider les aidants familiaux
- **Accompagner la perte d'autonomie**
  - Veille active et engagement renforcé dans les établissements médico-sociaux
- **Soutenir les ruptures de vie**
  - Progression des aides de soutien liées aux situations de rupture sociale (veuvage, divorce, chômage, invalidité, handicap)
  - Diminution des actions non prioritaires (frais d'éducation et de scolarité, frais de santé, surendettement etc...)



## Une force

- de soutien
- de proposition
- d'accompagnement

## Au service

- des salariés et retraités
- des entreprises

**Aides  
individuelles**

**Réseau  
Actions collectives**

**Réalisations  
sociales**

## Action sociale

---

### Aides individuelles

46 collaborateurs sur 5 sites chargés de l'instruction et de l'étude économique et sociale de 24 000 demandes d'intervention sociale par an

### Réseau Actions collectives

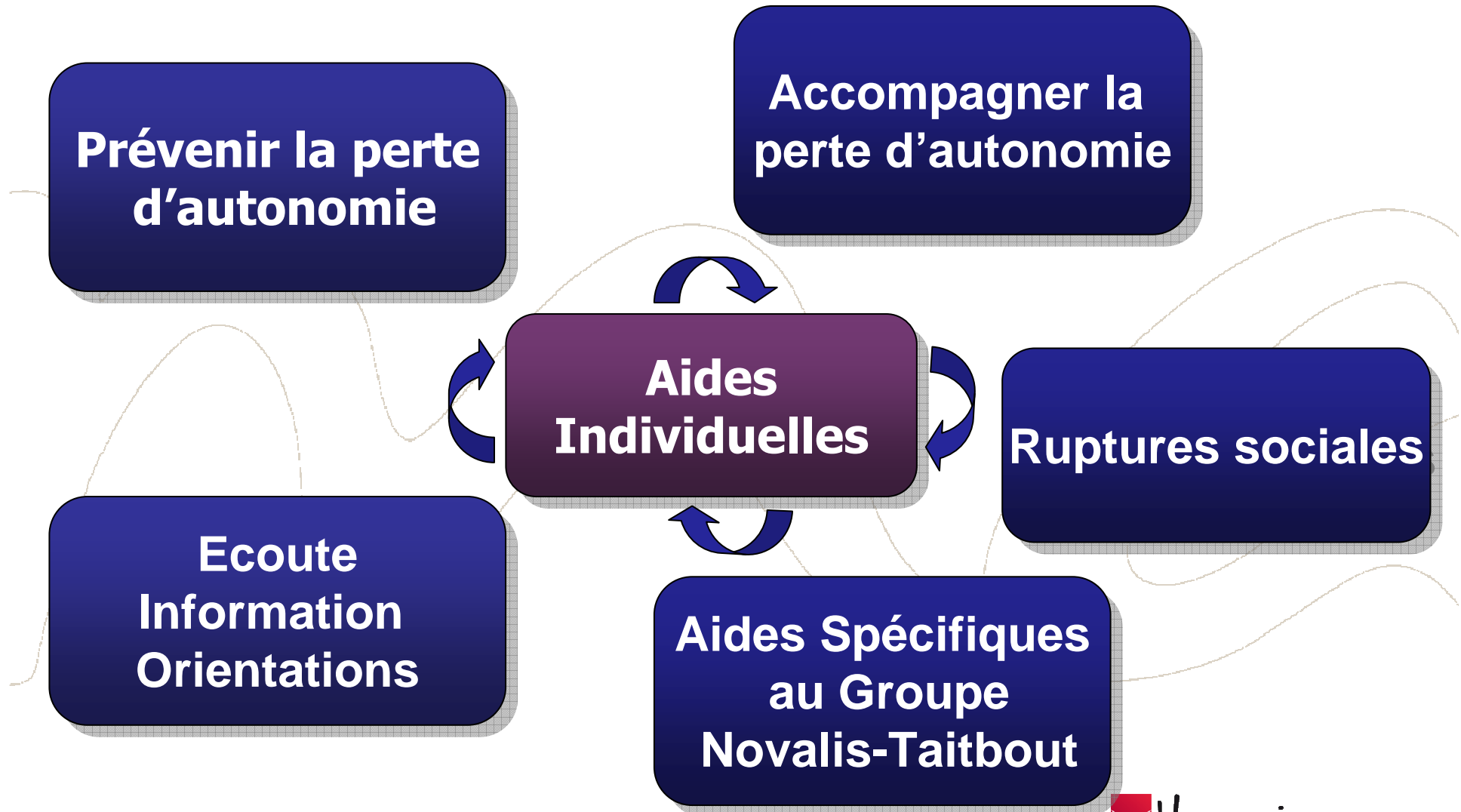
20 collaborateurs sur 7 sites  
5 000 personnes rencontrées dans le cadre des actions collectives

### Réalisations sociales

12 collaborateurs  
7 560 familles accompagnées dans le cadre de la recherche de solutions d'hébergement  
1 020 demandes instruites, 480 entrées

## Un soutien personnalisé

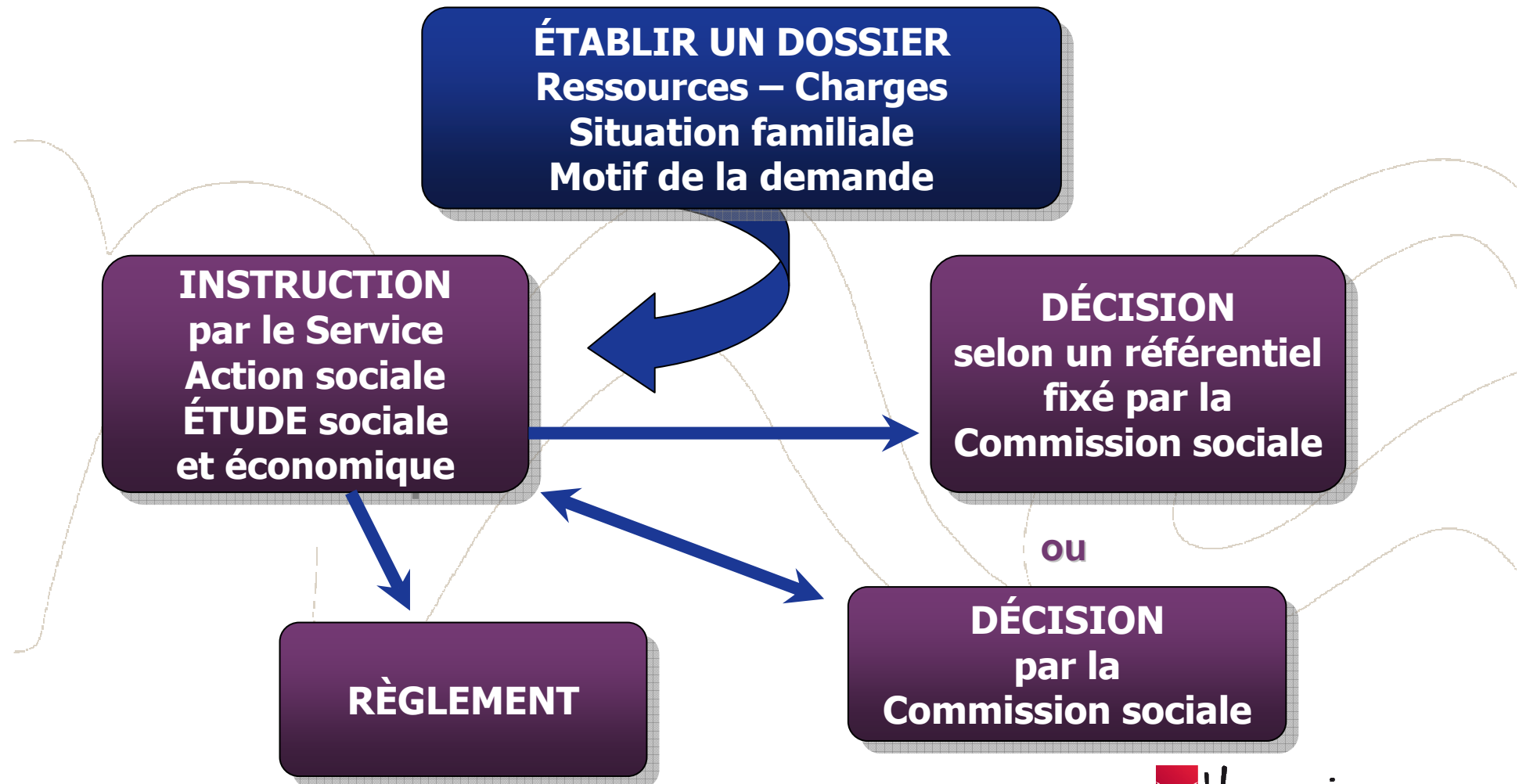
---



## Quelle action sociale solliciter ?

- L'institution AGIRC pour les participants actifs ou retraités, cadres ou assimilés
- L'institution ARRCO pour les participants actifs ou retraités, employés
- L'institution de Prévoyance pour les personnes affiliées à un contrat santé, incapacité et/ou invalidité

# Traitement des dossiers de Demandes d'Intervention Sociale (DIS)



# Les Aides individuelles

## Prévenir la perte d'autonomie

	En retraite	En prévoyance
<b>Accompagnement du handicap</b>		
Autonomie des personnes en situation de handicap (Appareillage, équipement, adaptation de l'habitat)	X	X
Vacances pour les personnes handicapées	X	X
Rente de survie (Participation aux cotisations ...)	X	X
Compléments d'aides légales (AAH, AEEH, PCH)	X	X
Aide à la vie scolaire	-	X
<b>Maintien du lien social</b>		
Transport accompagné	X	-

# Les Aides individuelles

## Accompagner la perte d'autonomie

	En retraite	En prévoyance
<b>Maintien à domicile</b>		
Aide à domicile (aide ménagère, Cesu d'urgence etc.)	X	-
Complément APA (garde à domicile, tierce personne, frais etc.)	X	-
Adaptation de l'habitat	X	X
Téléalarme	X	-
Aide à la qualité de la vie (Dépenses d'énergie ...)	X	-
<b>Structure d'hébergement</b>		
Hébergement pour personnes âgées ou handicapées (frais d'entrée, caution etc...)	X	-
Solution de répit (Accueil de jour, Accueil temporaire,)	X	-
Aide aux aidants	X	-

# Les Aides individuelles

## Ruptures sociales

	En retraite	En prévoyance
Deuil d'un proche (aide financière, obsèques)	X	X
Perte d'emploi (aides financières, formation)	X	-
Déménagement / Frais d'installation et d'équipement	X	-
Entraides exceptionnelles (difficultés financières et sociales)	X	X
Urgences sociales en cas de sinistre (incendie, inondation, cambriolage etc...)	X	-



# Les Aides individuelles

## Aides Spécifiques au Groupe Novalis Taitbout

	En retraite	En prévoyance
Scolarité	X	-
Vacances	X	X
Soins de santé (Prothèses auditives, dentaires, frais d'optique etc...)	X	X
Complémentaire santé et prévoyance (aide aux cotisations)	X	X
Aide à domicile pour les actifs en cas d'incapacité temporaire ou de maladie (retour d'hospitalisation)	-	X
Cures et cures post natales	-	X

## Ecoute Information Orientation

**Écoute, réconfort et confidentialité**

**Conseils dans le domaine du Social et de la Santé**

**Orientation vers des organismes ou services pour aider à résoudre un problème spécifique**

# Les Aides individuelles

---

**Un service spécifique aux très grandes entreprises dans le domaine de la Prévoyance : les fonds dédiés**



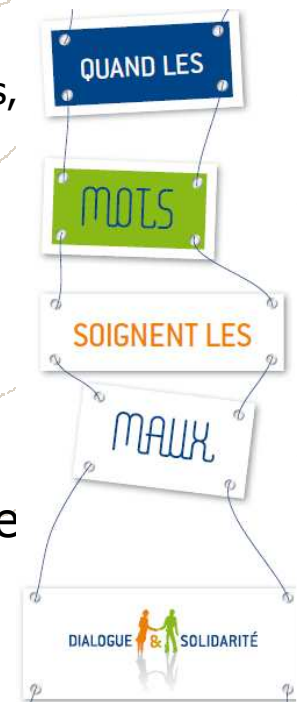
# Organisme Commun des Institutions de Rente et de Prévoyance

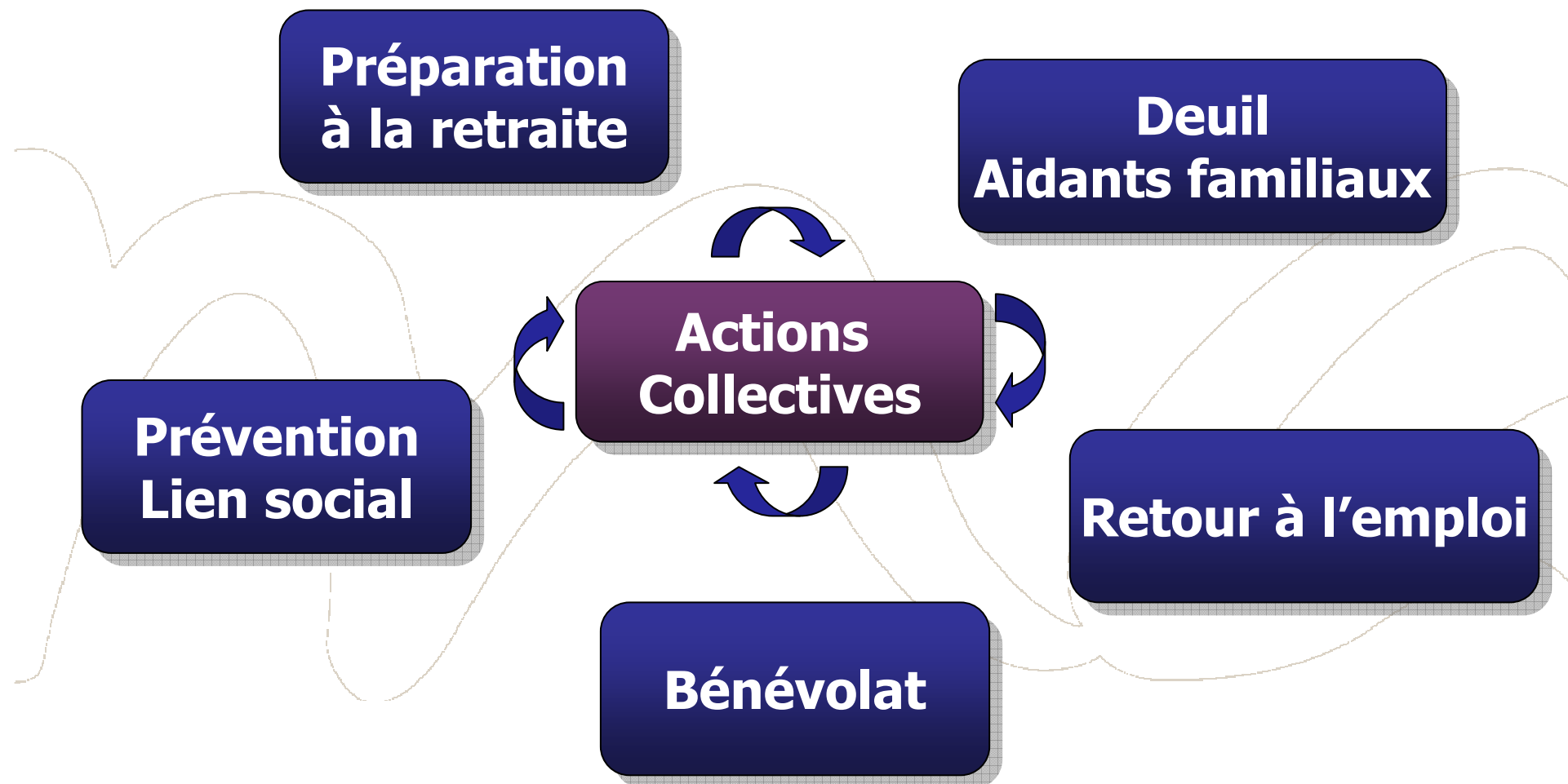
## Des actions et services pour les bénéficiaires de rente OCIRP

- Guide des démarches "Reconstruire"
- Allô OCIRP : 0 800 599 800 (\*)  
N° vert d'écoute, de renseignements et d'orientation
- Service de protection juridique : 0 800 48 85 72(\*)
- Aides exceptionnelles (Scolarité, Retour à l'emploi, Handicap, Vacances, Frais de santé, cotisations santé, aide à domicile, permis de conduire)

### Ouvert à tous

- Espaces Dialogue et solidarité : 0 800 49 46 27 (\*)
- Paris - Bordeaux - Lille – Lyon – Clermont-Ferrand  
Marseille - Mulhouse - Rennes - Angoulême
- (\*) appels gratuits
- Madame Gwenaëlle Vitalis 2 rue Pierre Boulanger 63 000 Cle Ferrand





## Préparation à la retraite

- **des propositions clés en main multi entreprises**
  - stages d'une semaine
  - sessions d'une journée
- **des formules personnalisées sur une ou deux journées**
- **les thèmes abordés**
  - les nouveaux revenus
  - la prévention santé
  - la gestion du patrimoine
  - le projet de vie



RETRAITE | PRÉVOYANCE | SANTÉ | ÉPARGNE

### PARIS

- Du lundi 13 au vendredi 17 février 2012
- Du lundi 5 au vendredi 9 mars 2012
- Du lundi 19 au vendredi 23 mars 2012
- Du lundi 2 au vendredi 6 avril 2012
- Du lundi 12 au vendredi 16 novembre 2012
- Du lundi 19 au vendredi 23 novembre 2012
- Du lundi 26 au vendredi 30 novembre 2012
- Du lundi 3 au vendredi 7 décembre 2012

► Elaboré pour faciliter le passage de l'activité professionnelle à votre nouvelle vie de retraité, ce stage aborde les thèmes suivants :

- votre projet de vie : personnel, familial, utilité sociale, loisirs...;
- la prévention santé;
- la transmission du patrimoine;
- vos ressources à la retraite (régime général, retraites complémentaires);
- vos contrats de prévoyance.

#### Intervenants

- Un formateur professionnel
- Un intervenant juridique
- Un médecin
- Des collaborateurs Humanis

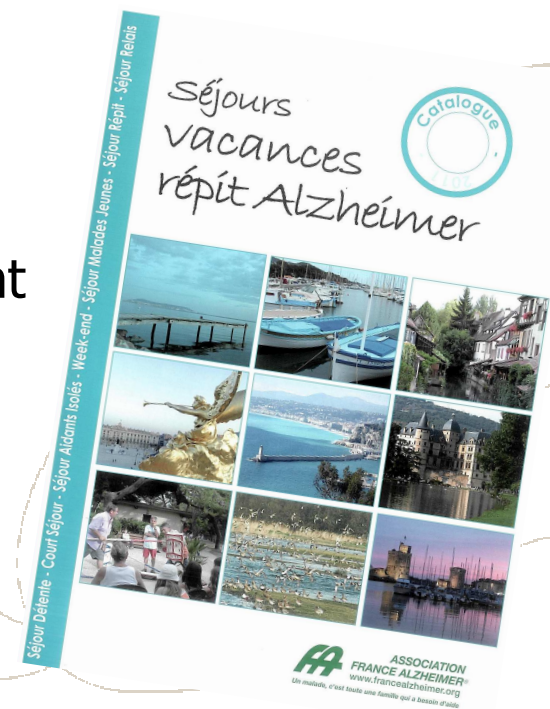


## Accompagnement des personnes endeuillées

- Groupes de soutien
- Séjours
  - » perte du conjoint
  - » perte d'un enfant

## Aide aux aidants familiaux décès du conjoint

- Réunions d'informations
- Groupes de soutien
- Séjour de vacances aidants / aidés



## Retour à l'emploi

- **réunions d'information**
- **aides financières à la formation**
- **accompagnements personnalisés**

Action sociale



### Guide de l'accompagnement des demandeurs d'emploi

→ Retraite → Prévoyance → Santé → Épargne

“

#### Une écoute, un soutien, des conseils

Découvrez, à travers ce guide, les propositions de l'Action sociale sur l'ensemble du territoire pour vous aider à retrouver un emploi

→ Les aides financières

→ Les partenariats avec des spécialistes de la réinsertion professionnelle

→ Les dispositifs interinstitutionnels

NOVALIS Retraite Agric  
NOVALIS Retraite Arrco  
CRE - IRCAFEX  
NOVALIS Prévoyance

GRUPE  
NOVALIS TAITBOUT



## Bénévolat

- **Relais sociaux**

- Maintenir le lien avec les allocataires isolés ou fragilisés par le biais de visites à domicile effectuées par des allocataires bénévoles
- Un engagement formalisé par une charte
- Suivent une formation organisée par la Direction de l'Action Sociale du Groupe Novalis Taitbout

## Prévention

- Réunions NOVALIS TAITBOUT
- Actions dans le cadre des comités régionaux de coordination de l'action sociale AGIRC ARRCO
- Thèmes abordés  
nutrition, audition, maintien de l'autonomie, les clés du bien vieillir, sommeil, mémoire, prévention des chutes, prévention routière, succession & patrimoine, aide aux aidants, accompagnement du deuil...
- Type de rencontre : conférences, ateliers, projection-débats...



RETRAITE | PRÉVOYANCE | SANTÉ | ÉPARGNE

► Humanis a le plaisir de vous inviter  
à la **réunion d'informations et d'échanges** organisée le **mardi 27 mars 2012**  
à l'hôtel Novotel - 22 bis rue de Trey - 25000 Besançon

Réponse attendue si possible avant le **9 mars 2012**

Pour tous renseignements complémentaires, veuillez nous contacter au :

Tél. 03 84 21 97 14 | Fax 03 84 21 82 17

ou par mail à : [action-sociale@novalistaitbout.fr](mailto:action-sociale@novalistaitbout.fr)

## Prévention

- Séjours à thème au sein de résidences de vacances pour s'informer, échanger, être accompagné
  - bien être, bien vivre, bien vieillir
  - vivre sa retraite
  - bénévolat
  - apprivoiser sa solitude
  - sur les chemins du deuil

“

Des séjours, pour vous, consacrés au bien-être, à la détente, à la découverte, à l'écoute, aux conseils et aux échanges... Tous ces thèmes y sont abordés différemment au cours de conférences, débats, ateliers, excursions et visites destinés à répondre à vos attentes ou à vos besoins. Ils se déroulent dans des lieux privilégiés, pour vous accompagner agréablement dans vos projets de vie.

Envie de vous relaxer, de stimuler votre mémoire, de (re)découvrir des activités tout en visitant la région ?  
→ Les séjours "Bien-être" sont faits pour vous.

Proche du retraité ou déjà retraité, vous souhaitez développer de nouveaux projets, employer votre temps libre à vous ouvrir à de nouvelles passions ?  
→ Les séjours "Votre temps" vous attendent.

Vous traversez une période difficile ou vous vous sentez seul(e), vous avez besoin de soutien, de conseils, de partager vos expériences ?  
→ Les séjours "À votre écoute" vous sont proposés.

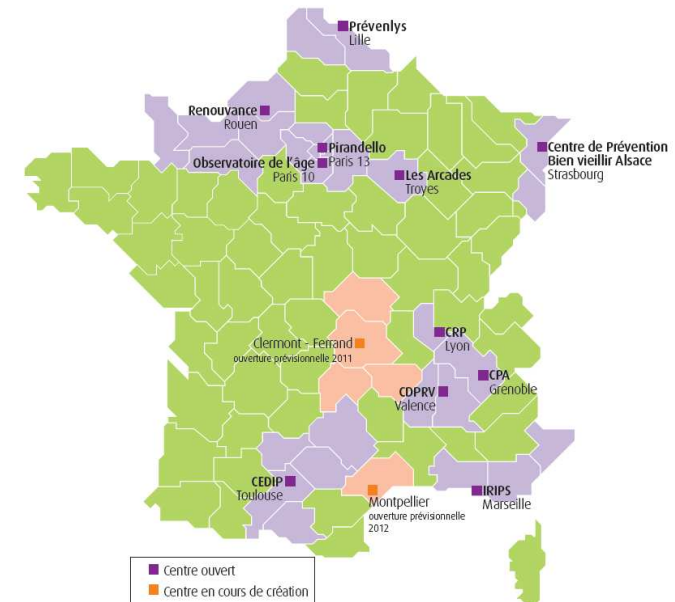
NOVALIS GROUPE NOVALIS TAITBOUT

## Centres de prévention Agirc-Arrco

- Bilan personnalisé global, médical et psychosocial
- Ordonnance de prévention personnalisée
- Conférences, ateliers
- Accompagnement spécifique
- Grenoble, Lille, Lyon, Marseille, Nice, Paris (2), Rouen, Strasbourg, Toulouse, Troyes, Clermont-Ferrand, et Valence

En projet : Montpellier, Bordeaux et Nantes

Localisation et coordonnées des centres de prévention Agirc-Arrco en 2011





## Lien social : Solution Habitat

- Organisation de travaux d'urgence, de réparation, de rénovation ou d'adaptation du logement, analyse de devis
- En lien avec un réseau de professionnels du bâtiment
- Personnes âgées de plus de 70 ans
- Engagement de qualité, rapidité des délais et prix ajustés



“ Toutes vos **Solutions Habitat**  
au **0 825 888 525**  
(0,15 €/min)



## Lien social : Fil Plus

- Plateforme d'écoute et de conseils juridiques et administratifs
- L'équipe prend en charge votre demande et reste en contact avec vous jusqu'à la résolution de votre problème

Une écoute et  
un accompagnement

pour vous faciliter la vie

fil plus 0 811 820 112

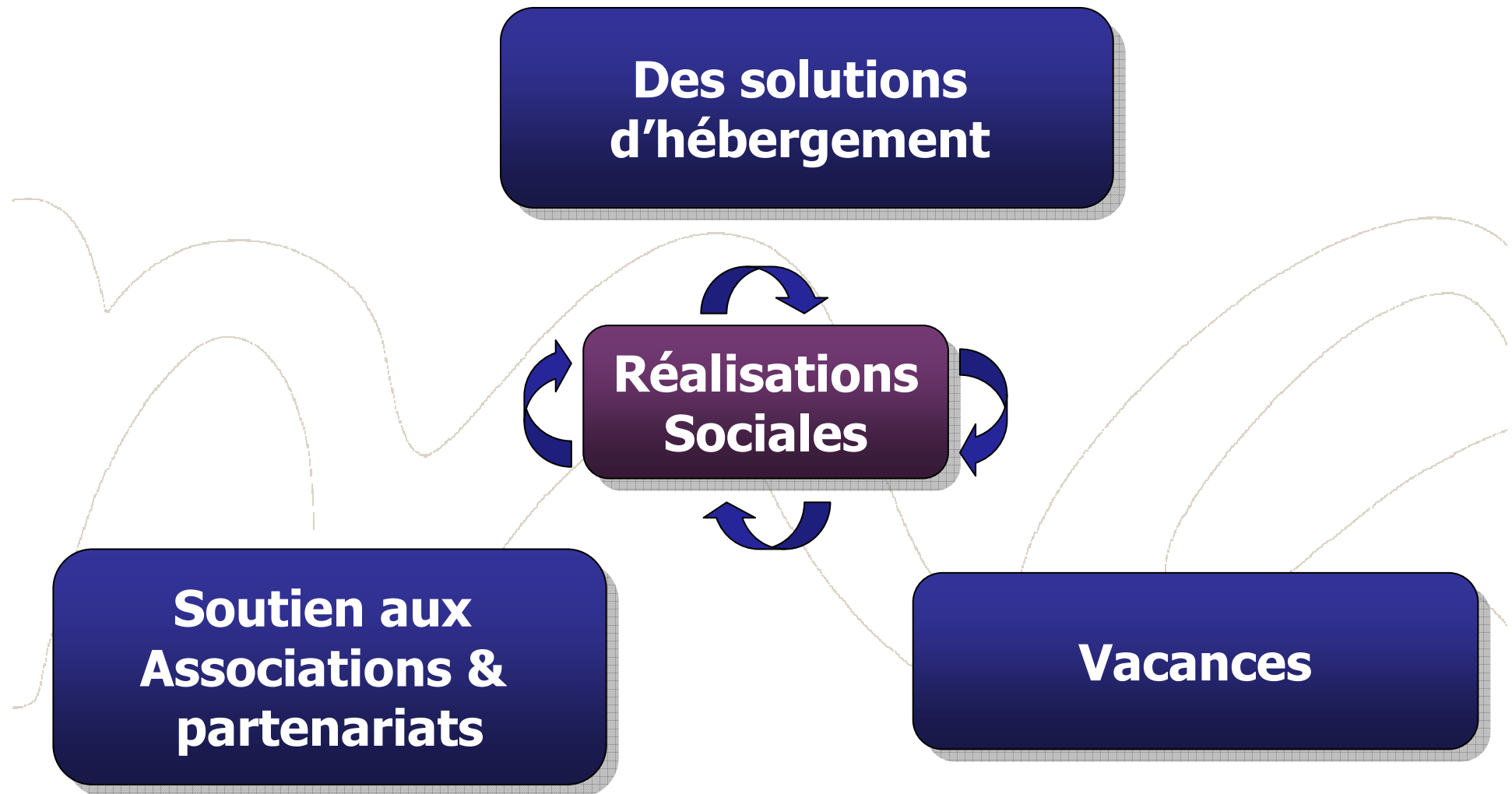
GRUPE  
NOVALE TAITSOIT





# Réalisations sociales

---





# Réalisations sociales – solutions d'hébergement

---

## Structures d'accueil spécialisées : parc propriétaire Agirc Arrco

- **Un parc important :**
  - 63 établissements médico-sociaux
  - 4 structures sanitaires (3 cliniques en région parisienne et une à Nice)
  - 6 900 lits
- **Un plan médico-social :** des investissements importants issus de la vente de résidences de vacances pour porter le parc à un niveau qualitatif et exemplaire (bâti, formation des personnels, aménagement et adaptation des locaux aux déficits sensoriels, équipements, services innovants etc...)
- **NOVALIS TAITBOUT :** création d'un pôle gériatrique et d'un pôle de gestion

# Réalisations sociales – solutions d'hébergement

---

## Structures d'accueil spécialisées : droits réservés

- **Soutenir la perte d'autonomie en structures collectives en finançant des places d'admission prioritaire dans des établissements d'accueil pour personnes âgées dépendantes ou handicapées** (construction ou restructuration/réhabilitation)
- **Mise en œuvre par l'équipe de l'action sociale d'une procédure de suivi qualitatif selon le cahier des charges Agirc Arrco**
- **Accompagnement des familles dans la recherche de solutions d'hébergement pour personnes âgées ou handicapées**

## Perte d'autonomie

- Ecoute
- Information
- Accompagnement

## Un accompagnement personnalisé



Action sociale

Retraite Prévoyance Santé Epargne

“ Perte d'autonomie :  
guide pratique

Vous aider toujours plus...

## Les structures d'accueil des personnes âgées

- **Logement foyer ou EHPA** (établissement d'hébergement pour personnes âgées) accueil des personnes âgées autonomes
- **EHPAD** (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) **ou résidence médicalisée** ; accueil des personnes âgées en perte d'autonomie ou dépendantes
- **Unité de soins** (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) **ou résidence médicalisée** ; accueil des personnes âgées très dépendantes

***Résidence retraite ou résidence services:*** accueil des personnes âgées autonomes ou en légère perte d'autonomie

**2 560 réservations prioritaires  
au sein de 560 établissements  
5 180 jours réservés en accueil de jour**

# Réalisations sociales

**Une expertise  
dans le domaine  
du handicap**



Action sociale

Nos actions dans le domaine du handicap

→ Retraite → Prévoyance → Santé → Épargne

“ L’Action sociale vous accompagne dans les moments importants de votre vie

NOVALIS

GRUPE NOVALIS TAITBOUT

## Personnes en situation de handicap

- Foyer de vie
- Institut Médico-Éducatif (IME)
- Institut Médico-Professionnel (IMPRO)
- Établissement et Services d'Aide par le Travail (ESAT)
- Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)
- Centre de rééducation fonctionnelle
- Centre de vacances



**Un partenaire : le C.C.A.H. - Comité national de Coordination de l'Action en faveur des personnes Handicapées**  
**974 places réservées**



# Réalisations sociales

## Différents domaines soutenus



- Recherche scientifique (Institut Pasteur, Institut du Cerveau et de la Moelle épinière, France Alzheimer, Institut Necker etc...)
- Prévention santé (DMLA, Journée Nationale de l'Audition, Maison du Diabète, GEFLUC, France ADOT, SOHDEV etc...)
- Soins palliatifs, deuil (E. Kubler Ross, ASP Fondatrice, Favec, Vivre son deuil, Dialogue et solidarité, JALMALV etc..)
- Handicap (Jaccede.com, Handisport, Dr Souris, Epilepsie Ile-de-France, Parole de chien, Les auxiliaires des aveugles, le Grath, Votre école chez vous etc...)
- Bénévolat (AGIR abcd, RESSAC volontariat, ASTREE)
- Animation en hôpitaux et maisons de retraite (Cœur en fête, la Vie en clown, Larubaliz, les Toiles enchantées, Vivre aux éclats, VS Arts)
- Lien social (SOS Amitié, Au bout du fil, la Maison des aidants etc...)



# Réalisations sociales



## Vacances

### De nombreux sites à découvrir

- résidence de vacances
- séjours
- séniors en vacances



### Vacances "Séniors en vacances"



- Séjours détente de 8 jours à petit prix
- Personnes âgées de plus de 60 ans
- Partenariat ANCV
- Pour les personnes non imposables, participation financière de l'ANCV et de NOVALIS TAITBOUT

Merci de votre attention



Action sociale

“ L’Action sociale  
NOVALIS TAITBOUT  
s’engage à vos côtés  
au quotidien



## Documentation

Tous les dépliants, plaquettes et guides  
présentés dans ce diaporama sont  
en ligne  
et téléchargeables sur  
le site internet du  
Groupe NOVALIS TAITBOUT

[www.novalistaitbout.com](http://www.novalistaitbout.com)



## Aides individuelles

- NOVALIS Retraite Arrco : 01 58 82 63 52
- NOVALIS Retraite Agirc : 01 58 82 62 27
- CRE – IRCAFEX : 01 58 82 63 99
- NOVALIS Prévoyance : 01 58 82 62 29

## Réalisations sociales

- Accompagnement et hébergement des personnes âgées : 01 58 82 54 34 / 66 30
- Vacances : 01 58 82 44 62
- Handicap : 01 58 82 58 47

## Réseau

- Prévention : 01 58 82 47 11
- Veuvage, aidants familiaux : 01 58 82 51 19
- Bénévolat : 01 58 82 55 87
- Retour à l'emploi : 01 58 82 49 58
- Sortir Plus : 01 58 82 63 98
- Fil Plus : 0 810 610 112
- Solutions Habitat : 0825 888 525 (0.15 € / mn)

Email : [action-sociale@novalistaitbout.com](mailto:action-sociale@novalistaitbout.com)

Internet : [www.novalistaitbout.com](http://www.novalistaitbout.com)