

**VOTRE CIRCUIT EN ARGENTINE – 11 jours / 8 nuits.**  
**Période : fin mars à mi-avril 2019, à préciser.**



**VOTRE ITINERAIRE**

|         |  |
|---------|--|
| JOUR 01 | PARIS → BUENOS AIRES (nuit en vol)                             |
| JOUR 02 | BUENOS AIRES   |
| JOUR 03 | BUENOS AIRES → SALTA   |
| JOUR 04 | SALTA / CAFAYATE / SALTA                                       |
| JOUR 05 | SALTA / SAN ANTONIO DE LOS COBRES / SALINAS GRANDE / HUACALERA |
| JOUR 06 | HUACALERA / PURMAMARCA / HUMAHUACA / TILCARA / SALTA           |
| JOUR 07 | SALTA → IGUAZU   |
| JOUR 08 | IGUAZU   |
| JOUR 09 | IGUAZU → BUENOS AIRES  |
| JOUR 10 | BUENOS AIRES → PARIS (nuit en vol)                             |
| JOUR 11 | PARIS  |



**Plan de vol connu à ce jour - AIR FRANCE**

**Aller** - PARIS CDG / BUENOS AIRES 23H20 – 08H05 le lendemain

**Retour** - BUENOS AIRES / PARIS CDG 13H40 – 07H50 le lendemain

Rendez-vous avec les participants à l'aéroport et assistance aux formalités d'enregistrement. Vols **Paris Buenos Aires** sur **vois réguliers – compagnie Air France** (repas et nuit à bord)

## JOUR 2 –

## BUENOS AIRES

Accueil à l'aéroport par votre **guide local professionnel francophone**. Transfert dans le centre-ville. **Visite de la ville de Buenos Aires**. Le voyageur se sent rapidement séduit par son ambiance, la personnalité marquée de chacun de ses quartiers, la convivialité de ses habitants et sa richesse culturelle et architecturale. Tous ces ingrédients font de Buenos Aires la grande porte cosmopolite d'Amérique du sud.

Départ **pour l'avenue la plus large du monde : l'avenue « 9 DE JULIO »**, appelée ainsi en l'honneur du jour de l'indépendance de l'Argentine en 1816. Elle s'étire sur 4 kilomètres et mesure 140 mètres de large !

Continuation vers **la « PLAZA DE MAYO »**, considérée d'un point de vue à la fois historique et symbolique comme le cœur de Buenos Aires. Les principales institutions de la capitale se dressent autour de la place : la Casa Rosada, le Cabildo, le Palacio Municipal, la Cathédrale métropolitaine et enfin la Banque de la Nation Argentine. Continuation en direction de **Puerto Madero**, situé près du Palais Présidentiel. **Déjeuner de viandes grillées**. Puis vous visiterez le fameux quartier de **LA BOCA et ses maisons typiques et bariolées** : le peintre Benito Quinquela Martín a eu l'idée de faire peindre les vieilles maisons de bois dans des couleurs éclatantes : rouge, jaune vert ou bleu, pour redonner vie au quartier. Enfin, vous vous dirigerez vers **le quartier de LA RECOLETA et découvrirez le célèbre cimetière du même nom**, où sont enterrés plusieurs personnages célèbres de l'histoire d'Argentine, dont l'icône féminine Evita Perón. Sa construction débuta en 1922 et à l'image du Père Lachaise à Paris, il abrite de nombreux mausolées étonnants, déclarés monuments historiques. Transfert à l'hôtel et installation. **Dîner et nuit à l'hôtel**.



## JOUR 3 –

## BUENOS AIRES → SALTA

**Petit déjeuner à l'hôtel** ou collation matinale, selon l'horaire de vol. Transfert à l'aéroport et **envol pour Salta**. Accueil à l'arrivée par votre guide local francophone. **Déjeuner au restaurant**. **Visite de la ville de Salta**, située à 1200 mètres d'altitude, Salta est une cité splendide, riche des trésors de son passé colonial. C'est sans doute la ville la plus intéressante de l'Argentine après Buenos Aires. On la surnomme d'ailleurs « Salta la linda » (Salta la belle). Construite dans un cadre magnifique, elle abrite toujours en son centre de nombreux monuments et édifices coloniaux. **La cathédrale**, construite à la fin du XIXe siècle est d'une élégante architecture coloniale. Elle abrite les statues d'une Vierge et d'un Christ qui auraient sauvé Salta d'un tremblement de terre le 13 septembre 1692, après avoir été promenés dans les rues. **Le couvent de San Bernardo**, édifié au XVIe siècle, est orné d'une admirable porte en bois de caroubier. **L'église de San Francisco**, elle, se distingue par son clocher rose aux proportions très harmonieuses. Sa tour, haute de 57 m, ne manque pas de cachet avec ses couleurs vives (rouge, jaune et gris). Le marché artisanal rassemble des objets provenant de la province toute entière. C'est un vrai régal pour les yeux : étals de fruits, épices, viande...Installation à l'hôtel.

**Dîner dans une peña traditionnelle avec animation folklorique locale. Nuit à l'hôtel**



**Petit déjeuner à l'hôtel.** Départ par la route nationale 68, traversée du **Cañon de las Conchas** avec ses formations de grès rouge que l'eau et le vent ont singulièrement érodées (Patrimoine naturel de l'UNESCO).

Continuation pour la charmante petite ville de **Cafayate**, environnée de vignobles et de nombreux vestiges archéologiques. Outre sa cathédrale à cinq nefs et ses bodegas (caves à vins), sa beauté réside dans la fraîcheur de ses patios délicieusement ombragés de tonnelles de vigne. **Déjeuner au restaurant.**

**Visite d'une bodega traditionnelle.** Il s'agit d'une grande propriété viticole avec les vignes en arrière-plan. La Bodega produit environ 40% de Blancs et 60 % de rouges. Les cépages produits sont : Cabernet Sauvignon, Syrah, merlot, chardonnay, pinot noir, Malbec... **Dégustation de vins.** Retour sur Salta en marquant un arrêt à la « **Gorge du Diable** » et l'« **Amphithéâtre** », 2 sites remarquables du **Cañon de las Conchas**. Arrivée à Salta. **Dîner et nuit à l'hôtel.**



**Petit déjeuner à l'hôtel.** Départ pour **San Antonio de los Cobres**, ville située à 3 775 mètres d'altitude, qui se trouve à l'intersection de la légendaire route nationale 40 et de la route nationale 51 (qui aboutit à la frontière chilienne). Ces routes légendaires sont en fait des pistes, la seule partie asphaltée étant la traversée de la ville.

**Déjeuner au restaurant.** Continuation vers **Salinas Grandes**, situé sur les hauts plateaux de la province de Jujuy. Sa superficie est de plus ou moins 12 000 hectares, soit 120 Km<sup>2</sup>. Le site se trouve à environ 3 350 m d'altitude. Il s'agit d'une étendue de sel sous forme de croûte dure, d'une épaisseur de 30 centimètres. On peut rouler en voiture sur sa surface. Elle est d'une blancheur éblouissante, et forme avec le ciel, presque toujours bleu, un paysage d'une beauté saisissante. Route pour **Huacalera**. Installation à l'hôtel. **Dîner et nuit à l'hôtel.**



**Petit déjeuner à l'hôtel. Route en direction de Purmamarca**, célèbre pour **son marché artisanal** et **la montagne aux 7 couleurs**. Découverte de ce petit bijou andin encerclé par des roches calcaires aux couleurs surprenantes. Sur la place ombragée par un majestueux caroubier qui aurait plus de cinq cents ans, les artisans locaux proposent des sculptures en bois, des tapis tissés à la main ainsi que diverses herbes médicinales censées guérir tous les maux possibles et imaginables. Continuation vers le Nord en direction du petit village typique de **Humahuaca**. Arrêt dans le **village de Tilcara**. Montée à pied à la **Pucarà**, une forteresse construite par les indiens Omaguacas, de la tribu des Tilcaras. Elle se situe sur un sommet stratégique de la quebrada de Humahuaca, au sud de Tilcara. Les pucarás sont non seulement des lieux défensifs mais aussi des sites religieux, puisqu'on y trouve, outre des lieux de vie, une nécropole et un centre religieux et sacrificiel en son milieu. L'ensemble date d'environ 900 à 1000 ans.

**Déjeuner traditionnel à base de maïs et de Quinoa à Humahuaca**, balade dans le village célèbre pour ses traditions andines. Retour à Salta. **Dîner et nuit à l'hôtel.**



## JOUR 7 –

**SALTA → IGUACU**

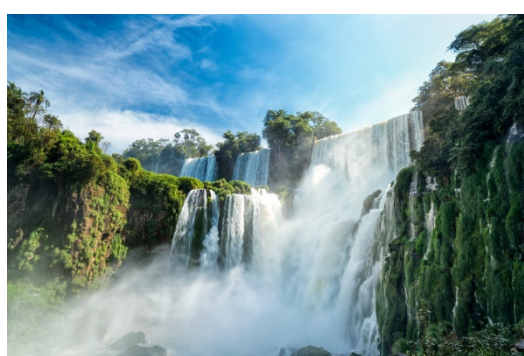
**Petit déjeuner à l'hôtel. Visite du Musée MAAM.** Ce musée plonge le visiteur dans l'univers des Andes incas, avec des ambiances de haute montagne, glacée et interactive. On découvre d'abord la chaîne de la cordillère des Andes, ses sommets dans la région, et surtout la vie précolombienne qui existait ici. La région d'altiplano de Salta se trouvait sur la fameuse route inca, la Qhapaq Ñan, qui reliait le Machu Pichu près de Cuzco, capitale de l'Empire, à toutes les régions du royaume, de la Colombie en Patagonie argentine et chilienne. Le clou de la visite **c'est l'exposition des momies d'enfants sacrifiés selon les rituels incas, retrouvées à plus de 6 700 mètres d'altitude, sur le volcan Llullaillaco**, l'un des sanctuaires sacrés les plus hauts perchés du royaume Inca. **Déjeuner lunch box.** Suivant horaires, transfert à l'aéroport et **envol à destination d'Iguaçu.** Accueil à l'arrivée par votre guide local francophone. Installation à l'hôtel. **Dîner et nuit à l'hôtel**

## JOUR 8 –

**IGUACU**

**Petit déjeuner à l'hôtel.** A la frontière entre l'Argentine et le Brésil, et à quelques kilomètres du Paraguay, se situent les plus spectaculaires chutes d'eau du monde, dont les embruns peuvent être vus à de très grandes distances et les rugissements entendus à des kilomètres. Ces chutes forment un cirque de 4 kilomètres de circonférence avec 250 cataractes différentes sur plusieurs niveaux pour un total de 60 mètres de hauteur. Les chutes elles-mêmes font partie du plus grand parc naturel et national d'Amérique du Sud : le Parc d'IGUACU qui contient une variété infinie de bois tropicaux et précieux, et abrite également une grande diversité d'animaux.

**Journée consacrée à la visite du Parc National côté argentin.** Découverte des chutes du côté Argentin par les sentiers aménagés à la fois aux pieds et au sommet des chutes... C'est ici que l'on se rend compte de la force des chutes qui égayent la forêt subtropicale préservée du Parc.



**La visite débute à la gare d'où part un petit train qui mène au plus près de la célèbre Gorge du Diable.** Ce train a été construit dans les normes les plus strictes de protection de l'environnement avec sa propulsion au gaz. Le trajet de 2 500 mètres environ est effectué à la vitesse maximum de 20 km/h, laissant aux voyageurs la possibilité d'admirer la forêt subtropicale jusqu'à la « **GARGANTA DO DIABLO** ». Cette célèbre cataracte de 90 mètres est celle qui possède le débit le plus important et offre un spectacle unique à couper le souffle. De là vous marcherez sur 1200 mètres afin de rejoindre un superbe point de vue à l'aplomb de la gorge. **Déjeuner "parrillada" (grillades de viandes typiques d'Argentine)** au cœur du parc National, près des passerelles des chutes. Retour à l'hôtel en fin d'après-midi. **Dîner et nuit à l'hôtel.**

**Petit déjeuner à l'hôtel. Découverte des chutes côté brésilien.** Une grande partie des cataractes se trouvent du côté Argentin mais on peut aussi profiter d'un superbe panorama depuis le côté brésilien. Vous pourrez découvrir pas à pas ce site grandiose par le sentier aménagé et profiter d'une vue d'ensemble depuis le belvédère prévu à cet effet. Au hasard de la promenade, vous pourrez rencontrer des coatis, des papillons multicolores ou encore des Aras vous rappelant que le site a su conserver son caractère original.



**Déjeuner lunch box.** Transfert à l'aéroport et **envol pour Buenos Aires.** Accueil à l'arrivée par votre guide local francophone. Transfert à l'hôtel et installation. **Dîner spectacle de tango dans une tangueria (boissons incluses).** **Nuit à l'hôtel**

Petit déjeuner à l'hôtel. Un peu de temps libre et suivant horaires, transfert vers l'aéroport et assistance aux formalités d'enregistrement. Vol vers **Paris** sur **vols réguliers** (repas et nuit à bord).

Arrivée à **Paris.**

*L'ordre des visites et excursions peuvent être modifiées mais resteront intégralement respectées.*

### LES TEMPS FORTS DU CIRCUIT

Vols réguliers directs aller-retour Air France de Paris.

Trois vols intérieurs sur compagnie nationale Aerolineas Argentinas.

Guide francophone à chaque étape

Hébergement en hôtels 3\* et 4\*

Des repas de spécialités locales

Découverte de Buenos Aires : l'avenue 9 Julio, la Plaza Mayo, les quartiers de Puerto Madero, la Boca, la Recoleta

Un dîner dans un péna traditionnelle ambiance musicale à Salta

Découverte de la Salta avec le couvent San Bernardo, la cathédrale, l'église San Francisco ...

Découverte des vignobles à Cafayate avec dégustation de vins

Visite du canyon de la Conchas

Passage par les pistes et les paysages spectaculaires de la région de San Antonio de Cobres (proche frontière chilienne)

Découverte des Salinas Grande

Visite du petit marché de Purmamarca et la montagne aux sept couleurs

Arrêt dans le village de Tilcara à la découverte de la culture andine

Visite du musée Maam et découverte des momies

Découverte des chutes d'Iguazu coté argentin et brésilien avec le petit train pour accéder à la gorge du diable

Dîner d'adieu spectacle de tango avec une boisson incluse

**FORMALITES** : passeport français valide 6 mois après la date de retour.

**Période idéale** : De décembre à avril

**Décalage** : - 5h en été - 4h en hiver

**PERSONNES INSCRITES :**

**NOM** ..... **Prénom** .....

**NOM** ..... **Prénom** .....

**Adresse :** .....

..... **Code Postal :** ..... **Ville :** .....

**Tél. :** ..... **Mobile :** .....

**Adresse email :** .....@.....

| <b>PRIX DE VENTE PAR PERSONNE</b>  |                  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Période  | Base 30-34 pers. | Base 25-29 pers. | Base 20-24 pers. |
| De fin mars à mi-avril 2019<br>Dates précises à venir  | 3.060 €          | 3.140 €          | 3.190 €          |
| <b>Grille de prix en fonction du nombre de participants final.</b><br>Prix ferme et définitif sur la devise – Aucune variation de prix liée à la fluctuation de la devise. |                  |                  |                  |

Nos prix comprennent : Les vols internationaux Paris/Buenos Aires/Paris sur vols réguliers Air France – 3 vols intérieurs Buenos Aires / Salta / Iguazu / Buenos Aires - Tous les transferts nécessaires en autocar privé adapté à la taille du groupe, climatisé ou chauffé - Les taxes d'aéroport et de sécurité incluses (à hauteur de 310 € révisables) - hébergement en hôtels de 1<sup>ère</sup> catégorie 3\* et 4\* NL sur la base d'une chambre double/twin - la pension complète selon prog, les visites et excursions mentionnées au programme + tous les frais d'entrées, les pourboires guide et chauffeur - La présence d'un guide local professionnel francophone à chaque étape - La remise du carnet de voyage incluant 1 guide touristique - Les assurances assistance et rapatriement.

Nos prix ne comprennent pas : les dépenses personnelles, les boissons, l'assurance annulation / bagages, le suppl. chambre individuelle : 320 €

→ **Chambre souhaitée :**

Deux personnes (couple)  Individuelle (nombre limité / supplément 320 €)

Deux personnes (deux lits)

Je souhaite si possible partager ma chambre avec .....

→ **PARTICULARITE** (allergie, régime alimentaire) .....

Nous ferons au mieux en fonction des impératifs locaux pour adapter le voyage en conséquence.

→ **SOUSCRIPTION INDIVIDUELLE DE L'ASSURANCE ANNULATION/ BAGAGES :** Nous proposons en option l'assurance qui couvre l'annulation du voyage et les bagages. En **cas de paiement du voyage par carte bancaire de type Visa « premier » celle-ci peut être déjà incluse dans votre contrat avec votre banque.** Renseignez-vous **auprès de votre banque.** Si cette mention n'est pas complétée, nous considérons que vous ne la souscrivez pas.

→ **Je souscris l'assurance annulation / bagages** (non incluse au tarif et optionnelle) : **85 € /pers.**  oui  non

→ **REGLEMENT :** Bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 920 € / pers payable à l'inscription.

Par chèque, à l'ordre de BELLE PLANETE

Par Carte Bleue (autorisation prélèvement en

page 2).

Le solde est payable à réception de la facture de solde

Passeport français valide 6 mois après la date de retour. Merci de nous joindre la copie de votre passeport bien lisible à l'inscription.

Je soussigné, ....., agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres personnes inscrites ci-dessus, certifie avoir pris connaissance des Conditions Particulières de Vente de Voyages ci-jointes, et avoir reçu le programme détaillé du circuit mentionnant les formalités d'entrée et de santé relatives à la destination.

**Date et Signature (précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé")**

**erci d'adresser ce bulletin d'inscription avec votre acompte, par CB ou chèque à l'URCL**

Vos contacts : Raphaëlle et/ou Sylvie : [raphaëlle@belleplanete.com](mailto:raphaëlle@belleplanete.com) - [sylvie@belleplanete.com](mailto:sylvie@belleplanete.com)

Belle Planète 9- 11 avenue Michelet 93400 SAINT OUEN – tel : 01 41 66 30 90 - S.A au capital de 155 000 € - RCS Bobigny B 428 950 968

IM 093 11 0008 – Assurance RCP HISCOX police n° PRC 0120423

# AUTORISATION DE PRELEVEMENT POUR PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

## URCL - PARIS

Destination : ARGENTINE

Circuit 11 jours /8 nuits

Période : fin mars à mi- avril 2019, à préciser.

### Note importante :

Si vous possédez par exemple une [carte bancaire](#) Gold Master Card, Visa Infinite ou Premier, vous êtes assuré en cas d'annulation selon les conditions propres à chaque type de CB.

Les autres cartes type visa classique ou Master Card ne disposent pas de cette couverture.

Merci de vérifier votre contrat de carte bancaire.

Je soussigné(e), .....  
autorise la société **Belle Planète**, situé au 9/11 rue Michelet – 93400 ST OUEN Cedex,  
à effectuer le prélèvement pour l'acompte de 920 €/ personne et le solde à réception de  
facture en fonction des éléments définitifs (nombre participants) 45 jours avant le  
départ.

## R E G L E M E N T

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|    \_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|    \_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|  
Numéro de carte

Date d'expiration : \_\_\_\_|\_\_\_\_|/\_\_\_\_|\_\_\_\_|

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|  
Cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de votre carte)

Nom du titulaire : \_\_\_\_\_

Pour tout paiement par carte  
bancaire, datez et signez :

## **CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE BELLE PLANETE**

La signature du contrat implique l'adhésion aux conditions générales de vente définies par le décret du 15 juin 1994, pris en application de l'article 31 de la loi du 13 juillet 1992 ainsi que l'acceptation de nos conditions particulières de vente :

**Art. 1 - ACOMPTE ET REGLEMENT :** Toute inscription à un voyage (groupe ou individuel) est validée uniquement si celle-ci est accompagnée d'un acompte de 410 €. Le solde devra parvenir à BELLE PLANETE au plus tard 30 jours avant la date de départ. A défaut de paiement, le voyage pourra être considéré comme annulé et le client encourt de ce fait les frais d'annulation prévus ci-après. A moins de 15 jours du départ, seul un paiement par chèque certifié sera accepté. Le carnet de voyage ne sera remis que contre encaissement de l'intégralité du prix des prestations correspondantes.

**Art. 2 - PRIX :** Nos prix sont exprimés en Euros par personne et établis sur la base des tarifs et taux de change en vigueur au moment de l'émission du contrat. Ils peuvent être révisés au moment de la facturation finale 5 semaines avant votre départ en cas de modification du coût du transport lié notamment au coût du carburant, du taux de change en fonction de la part terrestre ou de dévaluation de l'Euro.

**Art. 3 - HEBERGEMENT :** Selon les usages internationaux, les chambres doivent être libérées à midi et ne sont disponibles qu'à partir de midi, voire 14h00. Tous nos prix s'entendent par personne sur la base d'une chambre double. Toute personne seule logée en chambre individuelle devra acquitter un supplément. Si celle-ci souhaite partager une chambre double, nous ferons le maximum pour lui donner satisfaction. En cas d'impossibilité, ce supplément sera obligatoirement perçu et ne pourra donner lieu à une annulation de voyage. D'autre part, il est à noter que les chambres triples sont le plus souvent des chambres doubles dans lesquelles est ajouté un lit d'appoint pliant au confort sommaire. Les hôtels mentionnés au programme pourront être remplacés par des hôtels de catégorie similaire.

**Art. 4 - TRANSPORT AERIEN :** Nous attirons votre attention sur le fait que suite à l'encombrement des aéroports et aux impératifs de sécurité, les modifications d'horaires (retardés ou avancés) sont inévitables. Les horaires et les types de transport (vols réguliers ou spéciaux, etc ...) sont donnés à titre indicatif et sous réserve de modifications de toute dernière minute. Malgré toute sa bonne volonté, BELLE PLANETE ne peut maîtriser ces retards ou avancés d'horaires et par conséquent le client ne peut prétendre à des dommages et intérêts à cet égard.

**Art. 5 - DUREE DU VOYAGE :** Les durées de voyage France / France ne correspondent pas au nombre de jours passés à destination mais à la durée totale du voyage, transport compris. Nos prix sont calculés selon le nombre de nuitées à destination (et non de journées). Le client pourra donc être privé de quelques heures de séjour à l'arrivée et/ou au départ, soit à cause des horaires d'avion, soit à cause des usages de l'hôtellerie internationale mentionnés ci-dessus, sans pour autant prétendre à un dédommagement.

**Art. 6 - FORMALITES :** Les différentes formalités administratives et sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage (passeport, visa ...), indiquées sur nos programmes, s'adressent uniquement aux personnes de nationalité française. Elles sont susceptibles de modifications entre la date de l'émission du contrat et celle du départ. Le client doit s'informer auprès des autorités compétentes des formalités spécifiques applicables, notamment aux mineurs. Aucun remboursement ne peut intervenir si le client ne présente pas les documents de police et de santé exigés pour son voyage, aux autorités aéroportuaires le jour du départ.

**Art. 7 - ANNULATION D'UN GROUPE :** En cas d'annulation d'un voyage par le client, les sommes versées seront retenues par BELLE PLANETE. Le prix mentionné sur le contrat est calculé sur la base d'un nombre minimum de participants et il sera revu si le nombre de participants diminue même si cette diminution est due à une maladie ou un cas de force majeure. BELLE PLANETE se réserve également le droit d'annuler le voyage à 21 jours du départ en cas de force majeure pour des raisons liées à la sécurité des voyageurs ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint et dans ce cas, les voyageurs concernés ne pourront prétendre à aucune indemnisation.

**Art. 8 - GARANTIE ANNULATION INDIVIDUELLE :** Les prix proposés par BELLE PLANETE n'incluent pas la garantie annulation individuelle dont le montant est de 85 €. Elle doit être souscrite par le participant au moment de l'inscription. Ces 85 € ne sont pas remboursables et reste à la charge de l'assuré. De plus, des frais de dossier à hauteur de 40 € par personne seront retenus par Belle Planète. Toute annulation individuelle émanant du client entraîne le versement de frais selon les barèmes suivants :

- plus de 46 jours avant le départ : 100 € de frais de dossier par personne ou 150 € par couple.
- de 45 à 21 jours avant le départ : 40 % du montant du voyage,
- de 20 à 08 jours avant le départ : 60 % du montant du voyage,
- de 07 à 02 jours avant le départ : 90 % du montant du voyage,
- moins de 2 jours avant le départ : 100 % du montant du voyage,

La date prise en compte est celle de la réception de l'avis d'annulation chez BELLE PLANETE.

**Art. 9 - ASSURANCES :** BELLE PLANETE a souscrit un contrat de Responsabilité Civile Professionnelle auprès de la société HISCOX, située 7C place du Dôme – Immeuble Elysée Défense – 92056 PARIS Cedex (police n° PRC 0120423). L'assurance assistance-rapatriement a été souscrite auprès de la Compagnie ALLIANZ (police n° 78 931 844). Vous êtes priés de déclarer tout sinistre couvert par nos assurances en faisant parvenir à la compagnie (avec copie à BELLE PLANETE) un courrier muni de toutes pièces justificatives prouvant les faits, dans un délai de 2 jours après votre voyage.

**Art. 10 - RECLAMATIONS :** Malgré tous les soins apportés par BELLE PLANETE pour que votre voyage soit une réussite, il se peut que certains services dans certains pays ne vous donnent pas entière satisfaction. BELLE PLANETE vous invite à en faire part immédiatement au correspondant local afin d'y apporter une solution sur place. Si le problème n'a pu être réglé localement, toute réclamation doit nous parvenir accompagnée de pièces justificatives par lettre recommandée avec accusé de réception 10 jours au plus tard après votre voyage. Le non-respect de ce délai ne donnera plus droit au client à des éventuels dommages et intérêts. A défaut de réponse satisfaisante, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisie sont sur le site : <http://www.mtv.travel/>

**Art. 11 - RESPONSABILITES :** BELLE PLANETE, agissant en tant que mandataire de ses voyageurs auprès des différents prestataires de services (transporteurs, agences réceptives, hôteliers, ...) ne peut être tenue responsable des annulations de départ, incidents techniques, accidents ou dommages survenant lors du voyage et ne peut être confondue avec ces derniers qui conserveront en tout état de cause les responsabilités propres à leur activité. D'autre part, BELLE PLANETE ne peut être tenue responsable en cas d'annulation d'un départ par manque de participants, de défaut d'enregistrement selon le lieu et l'heure de convocation quelle qu'en soit la cause même en cas de force majeure, de non-présentation des documents nécessaires au voyage (passeport valable, visa, carte d'identité, carnet de santé pour certaines destinations), de modifications d'horaires (retardés ou avancés), de changements d'itinéraires, de changements ou d'annulation de vols domestiques, de substitution d'un moyen de transport par un autre en cas de force majeure. Dans tous ces cas de figure ou pour toutes autres causes indépendantes de notre volonté, les clients ne pourront prétendre à aucun remboursement, dommages et intérêts. Les dépenses exceptionnelles résultant d'événements fortuits (grèves, incidents techniques, conditions atmosphériques, etc ...) seront à la charge du client. De même, tout voyage interrompu par le client pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement. **LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE BOBIGNY EST SEUL COMPETENT EN CAS DE CONTESTATION DE CES CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE.**

***Dernière mise à jour : le 25/06/2018***