

**PROGRAMME
REPARTIR
2019**

CIRCUIT REUNION pour l'URCL
09 jours / 06 nuits Du 11 au 19 Avril 2019



ITINÉRAIRE

JOUR 1 : PARIS / SAINT-DENIS

JOUR 2 : SAINT-DENIS / SAINTE ROSE

JOUR 3 : SAINTE ROSE / LE CIRQUE DE SALAZIE / SAINTE ROSE

JOUR 4 : SAINTE ROSE / LE SUD SAUVAGE / LE TAMPON

JOUR 5 : LE TAMPON / LE PITON DE LA FOURNAISE / LE TAMPON

JOUR 6 : LE TAMPON / LE CIRQUE DE CILAOIS / SAINT-GILLES

JOUR 7 : SAINT-GILLES / LE PITON MAIDO & LE CIRQUE DE MAFATE / SAINT-GILLES

JOUR 8 : SAINT-GILLES / AEROPORT DE SAINT-DENIS

JOUR 9 : PARIS



Jour 1 : PARIS → SAINT DENIS



Rendez-vous à l'aéroport de Paris où un représentant de l'agence REPARTIR vous aidera dans vos formalités d'enregistrement et de police.

17h55 : Envol à destination de Saint Denis sur vol direct Air France. Dîner et nuit à bord.

Jour 2 : SAINT-DENIS – SAINTE ROSE (65 kms – 1H00)

Petit-déjeuner à bord. 06h50 : Arrivée et accueil à l'aéroport par votre correspondant. Tour de ville en bus de Saint-Denis encore empreinte des influences coloniales : la «**Rue de Paris**» avec ses jolies maisons créoles aux balcons de ferronnerie et aux vérandas décorées de lambrequins de bois blanc, le **Grand Marché** ou **Marché Malgache**... **Déjeuner chez «Madame Annibal» (**)**, table réputée pour son fameux canard à la vanille. Dans l'après-midi, visite de **la maison de la Vanille de la famille «Rouloff»**, un des derniers et plus importants producteurs et préparateurs de la fameuse **Vanille Bourbon**. Installation à votre **hôtel LA FOURNAISE 2* à Ste Rose**. Pot de bienvenue. Dîner et nuit.

Jour 3 : SAINTE ROSE / LE CIRQUE DE SALAZIE / SAINTE ROSE (100km - 2h30)

Après le petit-déjeuner à l'hôtel, vous partirez en direction du **Cirque de Salazie** : la montée commence par une route superbe, le long de la rivière du Mât qui serpente le long des gorges. On découvre très vite un véritable jardin de verdure et de nombreuses cascades, tout particulièrement «**Le Voile de la Mariée**». Puis départ en direction de **l'îlet de Bemahot**. **Balade pédestre** en forêt pour la découverte de la flore sauvage et de fleurs tropicales. Arrivée à l'îlet où l'on découvre les différents points de vue sur le village d'Hell-Bourg et des sommets environnants : «cimen def», «roche écrite», «piton enghain», ... (Accessible à tous et d'une durée d'environ 01h30/02h00). Après la visite, retour au village d'Hell Bourg pour le **déjeuner au cœur du village au restaurant « Les Jardins d'Héva » (**)**. Dans l'après-midi, découverte des ruelles aux maisons créoles colorées. Visite de la **Maison Folio**, villa au décor authentique qui évoque parfaitement la vie au temps des Gouverneurs. Temps libre pour profiter à votre rythme de la douceur des lieux et flâner dans les ruelles. Dîner et nuit à votre **hôtel LA FOURNAISE 2* à Ste Rose**.



Jour 4 : SAINTE ROSE – LE SUD SAUVAGE – LE TAMPON (100 kms – 2H15)

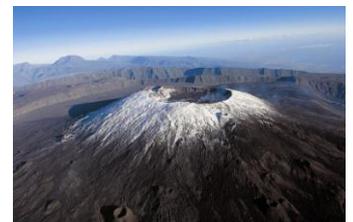
Après le petit déjeuner, départ matinal pour **la Côte Sud Sauvage** en direction du «**Grand Brûlé**», vous découvrirez **les coulées de lave** successives qui ont agrandi l'île de près de 30 hectares gagnés sur la mer. Visite du **Jardin des Parfums et des Epices**.

Déjeuner au restaurant «L'étoile de mer».

Ballade pour découvrir le **Cap Méchant** et sa côte hérissée de roche basaltique très noire, qui contraste avec le bleu intense de la mer. En longeant la côte, nous traverserons successivement **Rivière Langevin, St Joseph, Manapany, Petite-Île** et **la capitale du sud Saint Pierre**. Dîner et nuit à votre **hôtel SUD HOTEL 2* au Tampon**.

Jour 5 : LE TAMPON – LE PITON DE LA FOURNAISE – LE TAMPON (60 kms – 2H30)

Petit déjeuner et départ matinal pour **le Volcan du Piton de la Fournaise**. Le long de cette route forestière, vous ne manquerez pas le point de vue sur La **Rivière des Remparts** depuis le «**Nez de Bœuf**». Les bords de ce «canyon» sont les témoins de la première caldeira causée par l'effondrement du sommet du Piton de la Fournaise. Puis, c'est la surprenante découverte d'un paysage lunaire, la «**Plaine des Sables**», née également de l'effondrement du second Volcan qui s'était édifié dans la caldeira. Au bout de cette route, on accède au **Pas de Bellecombe** d'où l'on découvre la vue sur le volcan réunionnais.



Retour par le point de vue de **Grand Bassin**, commune où plusieurs familles vivent couper du monde moderne. **Déjeuner au restaurant «Ti' Rose»**. Puis, dans l'après-midi, direction **la Saga du Rhum**, ancienne **distillerie réunionnaise**. La famille Isautier a mis en place un parcours découverte et initiatique où l'on découvre le rhum sous toute ces formes. Dégustation des mille et une façons d'accommoder ce breuvage (y compris ces fameuses mixtures à base de piments !). Dîner et nuit à votre **hôtel SUD HOTEL 2* au Tampon**.

Jour 6 : LE TAMPON – LE SUD SAUVAGE – SAINT GILLES (140 kms – 3H30)

Après le petit-déjeuner, départ pour le **Cirque de Cilaos**. Commence alors **la route aux plus de 400 virages**. C'est un tracé extraordinaire, taillée dans la roche, alors que jadis, seul un sentier permettait aux nobles avec leur chaise à porteur d'y accéder. Lorsqu'on débouche par le dernier tunnel, un village de plus de 5000 habitants s'ouvre à nous sur différents

« ilets » et un panorama dominé par le plus haut sommet de l'île, le majestueux «**Piton des Neiges**», deuxième site touristique le plus visité.

Après un déjeuner créole au cœur du cirque au restaurant « Les Sentiers », visite **chez une brodeuse traditionnelle**, activité unique à La Réunion et créée en 1900 pour confectionner leurs fameuses dentelles représentant des scènes de vie au quotidien. Continuation par une route au meilleur point de vue «**La Roche Merveilleuse**» : de là, vous aurez une vision à 360 ° sur tout le cirque, le village, les sentiers, les forêts... Ensuite, **balade pédestre** par un sentier en pente douce dans la forêt primaire. On rejoindra ainsi le village de Cilaos en passant à proximité du seul établissement thermal « Irénée Accot » dont les eaux chaudes provenant du premier volcan à l'origine de l'île, le Piton des neiges juste au-dessus de nous à 3071 mètres d'altitude. Puis, on rejoindra notre bus par l'ancien séminaire construit en 1913 pour être la première école presbytérale, lieu unique pour l'éducation des cilaosiens (accessible à tous et d'une durée d'environ 01h00). Continuation vers la côte en direction de l'ouest. Arrivée à **votre hôtel RELAIS DE L'HERMITAGE 3* à Saint-Gilles**. Dîner et nuit.



Jour 7 : SAINT-GILLES – LE PITON MAÏDO/ LE CIRQUE DE MAFATE – SAINT-GILLES / (70 Kms – 2H00)

Départ de bonne heure par **Saint-Gilles-les-Hauts** au milieu des champs de canne à sucre, des tamarins... On monte à plus de 2000 mètres au **Piton Maïdo** dominant ainsi le Cirque de Mafate. C'est encore l'un des lieux les plus isolés de la Réunion où les habitants sont approvisionnés à pied ou par hélicoptère. En redescendant à **Petite France**, lieu réputé pour sa culture du géranium, visite d'un alambic artisanal et de la distillation des huiles essentielles. Après avoir traversé les champs de canne à sucre et d'ananas, **déjeuner chez l'habitant** «Aliette et Paris». Dans l'après-midi, continuation vers **Saint-Paul et visite du Musée de Villèle**. Il propose l'histoire d'une famille créole qui a marqué La Réunion aux 18^e et 19^e siècles. Arrêt sur le retour au cimetière Marin où vous verrez les tombes du flibustier Olivier le Vasseur et Leconte de Lisle célèbre poète local.



Dîner et nuit à votre hôtel RELAIS DE L'HERMITAGE 3* à Saint-Gilles.

Jour 8 : SAINT-GILLES – AEROPORT SAINT DENIS / (50 Kms – 50 mn) / RETOUR

Petit déjeuner. Dernière matinée libre. Déjeuner libre puis départ pour **Saint Denis et son marché** pour effectuer les derniers achats.

Enfin, continuation pour l'aéroport. **21h10 : Départ pour Paris**. Dîner et nuit à bord.

Jour 9 : PARIS

Petit-déjeuner à bord. 06h25 : Arrivée à Paris.

FIN DE NOS SERVICES ~

Le programme ci-dessus est communiqué à titre indicatif. Les jours programmés des excursions pourront être modifiés en fonction des impératifs sur place mais le programme sera toujours respecté dans son intégralité.

Les informations sur le nombre de kilomètres et la durée de transport dans la journée sont mentionnées à titre indicatif et ne sont en aucun cas contractuelles.

()** *Le nom du restaurant prévu est à titre d'information et pourra être modifié en fonction des impératifs sur place.*

BASE	Du 11 au 19 Avril
A partir de 21 participants	1 810 €
A partir de 26 participants	1 740 €
A partir de 31 participants	1 720 €
Supplément chambre individuelle <i>(attention, sur demande, très peu de disponibilité)</i>	210 €

CES PRIX COMPRENNENT

- L'assistance de notre représentant REPARTIR à l'aéroport de Paris (à l'aller),
- Le transport aérien Paris / Saint Denis de la Réunion / Paris sur vols Air France,
- Les taxes d'aéroports et de sécurité : 271 € à ce jour (montant modifiable jusqu'à J-30),
- **le transport** en car de catégorie grand confort, climatisé avec chauffeur pendant tout le circuit
- Un guide depuis le transfert au départ de l'aéroport le jour 1 jusqu'au Jour 7.
- **l'hébergement pendant 6 nuits comme suit : 2 nuits à l'hôtel LA FOURNAISE 2* à Sainte Rose, 2 nuits à l'hôtel SUD HOTEL 2* au Tampon, 2 nuits à l'hôtel RELAIS DE L'HERMITAGE 3* à Saint-Gilles**
- **Les taxes de séjour**
- **la pension complète avec boissons** (1/4 de vin + 1/2 eau + 1 café) du déjeuner du J2 au dîner du J7
- **Le Pot de Bienvenue** à l'arrivée **dans chaque hôtel.**
- **l'accueil personnalisé** à l'aéroport.
- **l'assistance sur place** et au départ
- les permanences à l'hôtel et le suivi du bon déroulement du séjour,
- Toutes les excursions avec entrées mentionnées au programme,
- L'assurance Annulation-Bagages et l'Assistance-Rapatriement,
- Un carnet de voyage avec un guide sur la destination.

CES PRIX NE COMPRENNENT PAS

- Les pourboires pour le guide et le chauffeur
- Les éventuelles « surcharges carburants » et « hausses taxes aéroports »
- Les repas et boissons non mentionnées.

Devis calculé 30/05/18

Calculs basés sur les tarifs en vigueur connus à ce jour pour la saison référencée, sous réserve d'augmentation officielle des tarifs de transport non prévisible à ce jour, des fluctuations monétaires, des disponibilités aériennes et hôtelières au moment de la réservation.



**BULLETIN D'INSCRIPTION URCL
CIRCUIT A LA REUNION 9 jours / 6 nuits
Du 11 AU 19 AVRIL 2019**

A retourner au plus tard **le 2/11/2018** à l'URCL
**avec votre chèque d'acompte à l'ordre de Repartir ou les coordonnées de votre carte Bancaire
(autorisation de prélèvement ci-dessous) en cas de paiement par CB**

VOS COORDONNEES

1^{ère} personne

Nom :

Prénom :

Merci de joindre une photocopie de votre carte d'identité ou passeport en cours de validité

Adresse.....

.....

Code postal Ville

Numéro de téléphone fixe..... Portable :

E-mail

2^{ème} personne (le cas échéant)

Nom :

Prénom :

Merci de joindre une photocopie de votre pièce d'identité avec ce bulletin d'inscription.

Adresse.....

.....

Code postal Ville

Numéro de téléphone fixe..... Portable.....

E-mail

LOGEMENT

- Chambre double (1 grand lit double)
- Chambre Twin (2 lits simples) partagée avec.....
- Chambre individuelle
- Je voyage seul(e) mais souhaite de préférence partager ma chambre avec une autre personne.

REGLEMENT

Je règle l'acompte de 520 Euros par personne soit :.....€

Par chèque à l'ordre de Repartir

Par carte bancaire

Prélèvement à effectuer sur carte :

N°..... Validité...../..... Cryptogramme.....

Je ne souhaite pas souscrire l'assurance annulation / bagages de 30 € qui seront déduits du solde.

La facture de solde, à régler 30 jours avant le départ, vous sera adressée à votre domicile. Pour les paiements par carte bancaire, sauf avis contraire de votre part, le solde sera débité sur la même carte bancaire.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et particulières de vente.

Je reconnais avoir pris connaissance du programme du voyage.

Fait à, le.....

Signature (obligatoire)



CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

INSCRIPTION

Absence de droit de rétractation pour les ventes à distance:

En application des dispositions de l'article L.121-20-4 du code de la consommation l'ensemble de prestations proposées par Repartir ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Toute inscription doit être accompagnée d'un versement minimal de 30% du montant total du voyage prévu, le solde devant être réglé au plus tard 30 jours avant le départ, le défaut de paiement pouvant entraîner l'annulation de vos prestations. Toute inscription tardive entraîne le règlement intégral le jour de la prise de commande.

PRIX

Les prix indiqués sont fermes sur la monnaie. Une fluctuation des tarifs aériens de plus de 5% peut entraîner un changement de prix. Seule est prise en compte la date de départ et non la date d'inscription. Les taxes aéroports, intégrant les surcharges de sécurité ou de carburant, pourront également connaître une fluctuation jusqu'à l'émission des billets.

Nota : tous nos prix sont en euros et sont établis en fonction du nombre de nuits sur place et non du nombre de jours passés sur place.

CONDITIONS D'ANNULATION

Annulation du voyage du fait de l'Agence Repartir :

L'agence Repartir s'engage à ne pas annuler de voyage pour un nombre insuffisant de passagers, moins de 21 jours avant la date de départ. Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation est imposée par des circonstances de force majeure, pour des raisons de sécurité au-delà de ce délai.

Annulation du voyage du fait du CLIENT :

L'annulation émanant du client entraîne le versement de frais variables selon la date à laquelle elle intervient. Toute modification ou annulation devra être confirmée par écrit auprès de REPARTIR.

1/ Toute annulation émanant du client, à l'exclusion des exceptions ci-après mentionnées, entraîne la perception des frais suivants :

En cas d'émission des billets avant le délai des 30 jours avant le départ, un montant forfaitaire de 300 € vous sera facturé en complément des frais de dossier.

-Plus de 90 jours avant le départ, il sera retenu le montant des frais de dossier, soit 90 Euros par personne et 150 € par couple.

-De 89 à 60 jours, il sera retenu 150 € par personne

-De 59 à 31 jours, il sera retenu le montant de l'acompte

-De 30 à 21 jours avant le départ, il sera retenu 30 % du coût total du voyage, par personne,

-De 20 à 8 jours avant le départ, il sera retenu 50 % du coût total du voyage, par personne,

-De 7 à 2 jours avant le départ, il sera retenu 80 % du coût total du voyage, par personne,

-Moins de 2 jours avant le départ, il sera retenu 100 % du coût total du voyage, par personne.

2/ Conditions d'annulation totale du voyage par le groupe.

-De l'inscription à 99 jours avant le départ, il sera retenu le montant de l'acompte.

-De 99 à 30 jours avant le départ, il sera retenu 50 % du montant total du voyage

-De 30 à 21 jours avant le départ, il sera retenu 80 % du montant total du voyage

-De 20 jours au départ, il sera retenu 100 % du montant total du voyage

RESPONSABILITE :

L'Agence Repartir agit en tant qu'intermédiaire entre divers prestataires. Sa responsabilité est dérogée en cas de :

- Force majeure (grève, intempérie, guerre, séisme, épidémie, etc.), et ne saurait prendre en charge les frais supplémentaires occasionnés par ces événements,
- Changement d'horaires ou d'aéroport,

Les frais occasionnés par ces circonstances fortuites ne pourront en aucun cas donner lieu à un dédommagement. La responsabilité des compagnies aériennes participant au voyage proposé par Repartir est limitée et précisée dans la convention de Montréal du 28 mai 1999 ou les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné.

Repartir ne saurait voir sa responsabilité se substituer à celle des transporteurs français ou étrangers assurant les transferts ou le transport des passagers.

IMPORTANT : BILLETS D'AVION

Dans le cas de document d'identité dont le nom qui nous a été fourni ne correspond pas à celui du document officiel du client, celui-ci supportera les frais de ré-émission ou d'annulation ou se verra refuser le départ. Tout changement de nom d'un client après émission d'un billet sera considéré comme une annulation et facturé selon les conditions d'annulation partielle (voir ci-dessous).

Nous établissons le billet pour le compte du client, nous le faisons sur la base des informations transmises par l'organisateur du voyage : nous ne pouvons être tenus pour responsables des conséquences quelles qu'elles soient, liées au fait que ces informations s'avèreraient erronées.

En cas de défaut d'enregistrement au lieu de départ, quelle qu'en soit la cause, même en cas de force majeure, ou suite à la non présentation de documents officiels (passeport, visa, certificat de vaccination, etc...) il sera retenu 100% du montant total du voyage de même que pour l'interruption par le client de tout voyage commencé.

HOTELLERIE

La classification des hôtels est donnée sur la base des réglementations locales et propres à chaque pays et ne correspond pas toujours à une classification européenne. Très souvent, la chambre triple correspond à un lit d'appoint dans une chambre double.

Les chambres sont prévues pour 2, 3 ou 4 personnes selon la rooming-liste fournie par le responsable. Celle-ci doit parvenir 30 jours avant la date de départ. Les chambres individuelles font l'objet d'un supplément, celui-ci sera facturé dans le cas où l'un des participants ne trouverait pas à partager sa chambre.

ASSURANCES

L'Agence Repartir a souscrit auprès de la société GAN Eurocourtage I A R D siège social : 4-6, avenue d'Alsace 92 033 LA DEFENSE CEDEX, un contrat d'assurance N° 86 271 042 garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle.

L'Agence Repartir, en collaboration avec MAPFRE ASSISTANCE / L'EUROPEENNE D'ASSURANCES dont le siège social est situé 31-33 Rue de Baume 75008 Paris, a souscrit pour votre sécurité une assurance ASSISTANCE – RAPATRIEMENT (contrat 7 905 061) incluse dans tous nos forfaits.

Le souscripteur reconnaît avoir réceptionné les conditions générales de cette police de même que celles d'assurances complémentaires (annulation/ bagages etc..) dans le cas où celles-ci auraient été souscrites.

Par ailleurs, l'Agence Repartir a sélectionné une assurance complémentaire (contrat 7 905 062), vous donnant la possibilité de souscrire l'une des 2 options suivantes :

OPTION 1 FRAIS D'ANNULATION – BAGAGES (800 Euros par personne avec un maximum de 8 000 Euros par événement).

OPTION 2 FRAIS D'ANNULATION – INTERRUPTION DE VOYAGE - BAGAGES (1500 Euros par personne avec un maximum de 15 000 Euros par événement)-

FRANCHISE

Une franchise de 5% du montant total du voyage avec un minimum de 45 Euros par personne sera déduite du montant de l'indemnité versée par MAPFRE ASSISTANCE / L'EUROPEENNE D'ASSURANCES.

*Toute annulation de voyage, entrant dans le cadre de la garantie Assurance-Annulation devra être signalée directement à l'agence Repartir et confirmée par lettre recommandée au plus tard 48 h après la date de l'événement ayant motivé l'annulation.

*De même que tout sinistre devra être confirmé par écrit à l'Européenne d'Assurances au plus tard dans les 5 jours ouvrés.

En cas d'annulation du client avant le départ : les frais de dossier, la prime d'assurances, les frais de visa, les taxes aéroports ne sont pas remboursables.

Attention :

Si l'assuré annule tardivement, Mapfre Assistance / l'Européenne d'Assurances ne pourra prendre en charge que les frais d'annulation exigibles à la date de la survenance de l'événement générateur du sinistre.

Si la souscription de la garantie est postérieure à l'apparition du motif d'annulation du voyage et à sa connaissance par l'assuré, elle ne pourra pas ouvrir droit aux indemnités.

TRANSPORT AERIEN

Vois réguliers et vols spéciaux :

La responsabilité des compagnies aériennes est limitée au transport des passagers et de leurs bagages. Tout retard dû à l'intensité du trafic aérien ou en cas d'événements indépendants de leur volonté (incidents techniques notamment du contrôle aérien, grèves, conditions météorologiques, etc...) ne pourra donner lieu à une indemnité. Dans tous les cas, aucune indemnisation ne pourra être demandée, ce en compensation des frais supplémentaires encourus.

Les billets d'avion non utilisés à l'aller ou au retour ne sont pas remboursables.

Spécificités des vols spéciaux :

Conformément au décret n°2007-669 du 2 mai 2007, le client est informé de l'identité du ou des transporteurs contractuels ou de fait, susceptibles de réaliser le vol acheté. Le vendeur informera le client de l'identité de la compagnie aérienne effective qui assurera le ou les vol(s). En cas de changement de transporteur, le client en sera informé par l'agence de voyages ou par l'organisateur de voyages, par tout moyen approprié, dès lors qu'il en aura connaissance et ce jusqu'à l'embarquement. Les compagnies de charters se réservent le droit d'effectuer des escales qui peuvent ne pas avoir été prévues au départ.

Les modalités particulières d'organisation des vols spéciaux peuvent entraîner des départs (ou retour) tardifs en pleine nuit et de même pour les arrivées. Aucune indemnité ne pourra être réclamée dans ce cas notamment au niveau du nombre de nuit à destination ou d'une diminution relative de la durée du séjour, seul étant pris en compte le nombre de jours de voyage.

CESSION DU CONTRAT

Le(s) cédant(s) doit impérativement informer Repartir de la cession du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début du voyage (15 jours pour une croisière) en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse(s) du/des cessionnaire(s) et des participant(s) au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage.

Frais de cession :

A titre indicatif, les opérations consécutives à une cession de contrat pourront entraîner des frais de l'ordre de 30/500 €, selon le nombre de personnes en cause et le type de transport (notamment pour les vols réguliers lorsque les billets sont déjà émis) et de la proximité du départ.

FORMALITES ADMINISTRATIVES

Les formalités administratives indiquées dans nos documents s'adressent uniquement aux personnes de nationalité française. Repartir n'est pas responsable de l'inobservation par le client de ses obligations, notamment dans le cas où il se verrait refuser l'embarquement ou le débarquement et/ou infliger une amende.

RECLAMATION SERVICE APRES VENTE

Lorsqu'un client constate qu'un service sur place n'a pas été fourni comme prévu, il doit formuler sa réclamation aux responsables locaux afin de ne pas en subir les inconvénients pendant toute la durée du voyage ou du séjour. S'il n'obtient pas satisfaction, il doit demander à nos représentants locaux une attestation de déclassement ou de prestations non fournies. Faute de cette attestation, nous ne pouvons garantir l'issue favorable de la réclamation qui nous serait formulée.

Toute modification de prestations initialement réservées, émanant de la part du client, n'entraînera aucun dédommagement ni recours.

Les observations ou réclamations sur le déroulement de nos voyages devront être transmises par le titulaire du contrat au plus tard dans les 30 jours suivant le retour, accompagnées de justificatifs de factures en cas de prestations payées directement par le client.

Ce délai expiré, elles ne seront pas prises en compte par nos services auprès des fournisseurs intéressés. Les réclamations seront traitées dans les 60 jours suivant leur réception.

COMPETENCE

En cas de litige, seul le tribunal de Bobigny est compétent.