

Multiassistance : efficacité et professionnalisme

Vous bénéficiez d'un réseau fort de **1 500 professionnels sélectionnés**, formés et encadrés. Vous profitez d'une qualité de service reconnue. Multiassistance regroupe les meilleures entreprises du secteur grâce à son expérience et à l'efficacité de son système de gestion.

Quel que soit votre besoin, vous pouvez compter sur les **Solutions Habitat** pour couvrir toutes les interventions dans les domaines suivants :

- Plomberie ■ Électricité ■ Serrurerie ■ Chauffage ■ Étanchéité
- Vitrerie ■ Stores - volets roulants ■ Nettoyage
- Peinture - décoration - revêtements de mur ■ Carrelage ■ Parquet
- Revêtement de sol souple et moquette
- Menuiserie bois ■ Menuiserie - aluminium - métal - PVC
- Plâtrerie ■ Recherche de fuites non destructives - assèchement
- Couverture ■ Maçonnerie générale

Solutions Habitat est un service réservé aux personnes âgées de 70 ans et plus.

Le service qui vous est proposé par Multiassistance SA (siège social, Les Mercuriales Tour du Levant - 40 rue Jean Jaurès - 93176 Bagnolet Cedex) ne saurait engager la responsabilité du Groupe NOVALIS TAITBOUT.

NOVALIS Retraite Agirc (n° 13) - NOVALIS Retraite Arrco (n° 509) - CRE (Arrco n° 280) - IRCAFEX (Agirc n° 58)

Siège social : 7 rue de Magdebourg - 75016 Paris

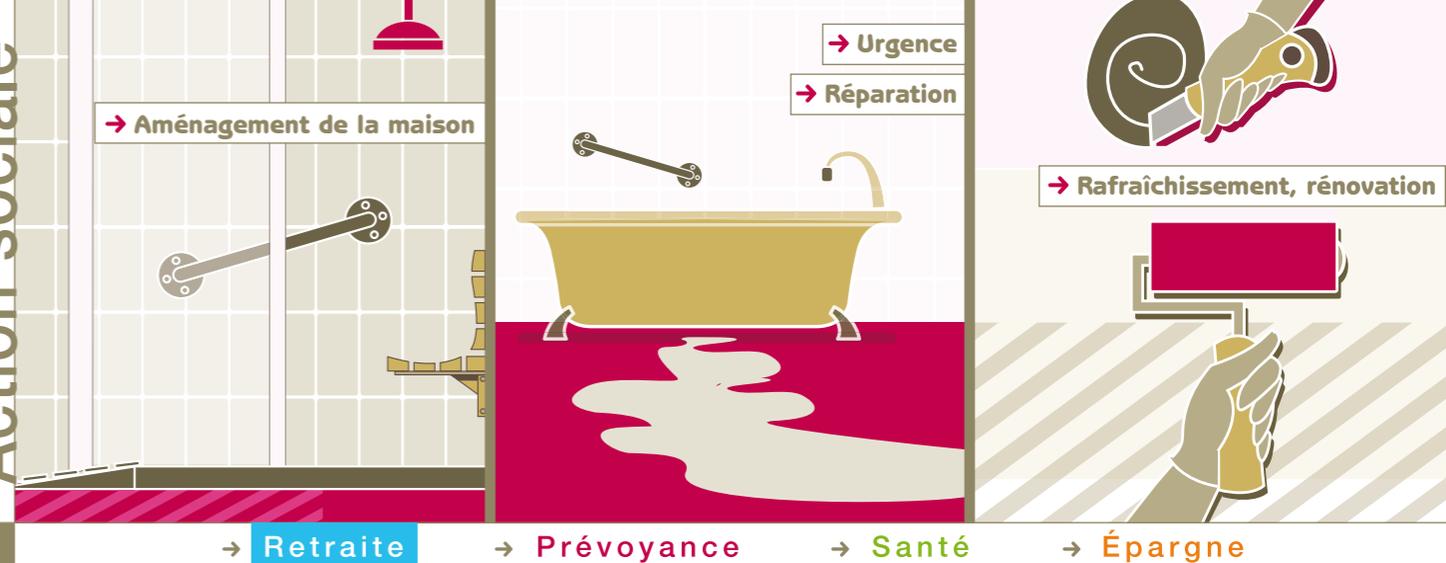
Action sociale

93 rue Marceau - 93100 Montreuil

www.novalistaitbout.com

GRUPE
NOVALIS TAITBOUT

Action sociale



“

Toutes vos **Solutions Habitat**

au **0 825 888 525**

(0,15 €/mn)

GRUPE
NOVALIS TAITBOUT

Vous êtes accompagné(e) simplement en toute sécurité

- 1 Vous souhaitez rénover votre intérieur, entreprendre une réparation (entretien courant ou travaux plus importants), aménager votre logement en fonction de vos besoins particuliers ?
- 2 Composez le **0 825 888 525**, un conseiller Multiassistance, votre unique interlocuteur, vous répond, identifie vos besoins et sélectionne un professionnel qualifié de son réseau, le plus proche de chez vous.
- 3 Vous êtes recontacté par un prestataire agréé dans les 24 heures suivant votre appel, pour convenir d'un rendez-vous.
- 4 Vous le recevez afin qu'il chiffre l'intervention.
- 5 Votre devis est contrôlé et vérifié en fonction des barèmes de prix Multiassistance avant de vous être envoyé par courrier. Vous êtes libre de l'accepter ou non.
- 6 Vous pouvez compter sur une intervention dans les meilleurs délais et la date est ajustée à votre convenance.
- 7 Votre dossier est suivi personnellement jusqu'à la fin des opérations.

Vous êtes confronté(e) à une situation d'urgence ?

(Vitre brisée, fuite d'eau, perte de clés...)

Composez le **0 825 888 525** :
un dépannage rapide est généralement effectué dans les 3 heures suivant votre appel.

" Le + "

Multiassistance Un service sur-mesure !

Un conseiller vous aide à définir et construire le projet adapté à vos besoins. Il peut aussi comparer le devis de votre artisan au marché et vous conseiller pour obtenir le meilleur rapport qualité/prix.

Optez pour des services qui vous procurent confort et tranquillité !

Engagement de qualité

Vos travaux sont effectués par des **professionnels agréés** du réseau Multiassistance. Vous bénéficiez d'un **service après-vente** couvrant toutes les prestations sur une période de 6 mois à 1 an.



Rapidité des délais

Le service téléphonique est disponible **7j/7 et 24h/24**.

La proximité géographique des artisans permet **des délais d'intervention très courts**.

Tarifs ajustés

Le coût des prestations est calculé au plus juste. Les devis sont vérifiés par des spécialistes. Les factures sont détaillées pour vous garantir **une parfaite transparence des prix**.

Témoignages

Madame L. - Nouailles

"Il s'agissait d'une petite intervention en électricité qui n'intéressait personne ! J'étais seule... heureusement, j'ai reçu votre courrier et j'ai appelé ! En un rien de temps, c'était réglé."



Madame G. - Paris

"Mon mari et moi avons bénéficié de la qualité du service Solutions Habitat offert par sa caisse de retraite. En un simple coup de fil, notre salle de bains a été remplacée et dans notre budget. Notre confiance est toute maintenue."

