



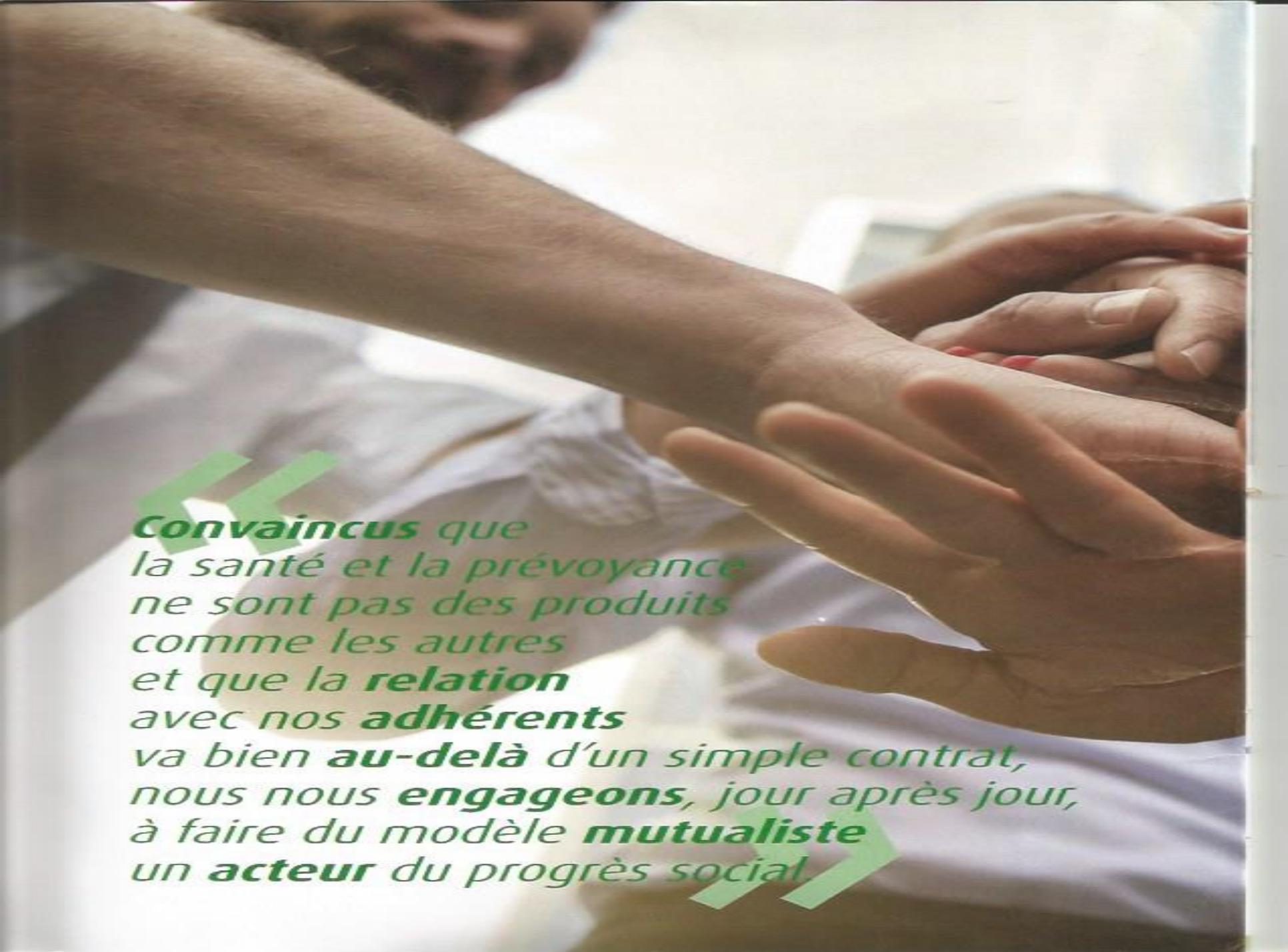
Entre nous,
c'est humain

SANTÉ
ET PRÉVOYANCE

www.mutualia.fr

**Mutualia**

Entre nous, c'est humain



*Convaincus que
la santé et la prévoyance
ne sont pas des produits
comme les autres
et que la **relation**
avec nos **adhérents**
va bien **au-delà** d'un simple contrat,
nous nous **engageons**, jour après jour,
à faire du modèle **mutualiste**
un **acteur** du progrès social*



S'investir

DES RACINES À LA CIME

Créée par la Mutualité Sociale Agricole pour permettre aux populations agricoles d'accéder à une protection sociale complémentaire, Mutualia bénéficie de fondations et de valeurs solides sur lesquelles nous nous appuyons pour accompagner les familles, jeunes et seniors, les travailleurs indépendants ou encore les chefs d'entreprise.

Faire de nos origines la réussite de notre avenir, c'est ça la confiance Mutualia !

ÊTRE UN ET MULTIPLE

La constitution du Groupe autour d'une Union nationale et de trois mutuelles nous offre une dimension et une force de négociation pour défendre les intérêts de nos adhérents tout en bénéficiant de l'investissement et de l'ancrage local des mutuelles du Groupe.

Une proximité portée par nos mutuelles régionales et conjuguée à la voix nationale de l'Union Mutualiste de Groupe (UMG), c'est ça la force Mutualia !

DU SINGULIER AU PLURIEL

Proposer des garanties santé à des populations dont les besoins sont spécifiques est notre cœur de métier. Ce savoir-faire nous permet de protéger tous nos adhérents avec des produits qui leur ressemblent, répondant à leurs exigences personnelles comme professionnelles.

S'investir pour vous apporter de vraies réponses, utiles et efficaces, c'est ça l'expertise Mutualia !

DES ORIGINES PORTEUSES D'AVENIR !

COLLECTIF(S) PLURIEL(S)

Gouverné par des entrepreneurs, des chefs d'entreprise ou d'exploitation et des particuliers - retraités ou non, notre modèle mutualiste garantit des prises de décisions collégiales au service et dans l'intérêt de nos adhérents. C'est notre vision d'une gouvernance qui a de l'avenir et qui nous permet de placer l'Homme et la démocratie au cœur de nos actions. Être administrés par des femmes et des hommes de terrain que sont nos adhérents nous permet de partager leurs enjeux, leurs priorités et, ainsi, de pouvoir leur apporter des solutions adaptées et pragmatiques. Attentifs à l'environnement et aux changements, nos administrateurs, très investis localement, animent ainsi au quotidien la vie de leur mutuelle et donc, celle du Groupe.

Jouer collectif, c'est nous investir pleinement dans notre relation à l'adhérent ! Dans un contexte réglementaire et concurrentiel bouleversé par les évolutions récentes, le collectif assure la cohérence de notre stratégie, au service du développement de notre Groupe.

PROCHES, AUJOURD'HUI COMME DEMAIN

Ancrée localement depuis l'origine, Mutualia a ainsi développé des liens de confiance forts et durables avec les adhérents, les acteurs économiques locaux ou encore les associations. Nous préservons le lien de proximité avec nos adhérents et leur région, en assurant notamment la défense de leurs intérêts face au désengagement de la Sécurité sociale en les accompagnant par des actions de prévention.

Dans ce contexte de vieillissement de la population et de recherches d'économies dans les dépenses publiques, nous nous attachons à construire, avec nos adhérents, la protection sociale complémentaire dont ils auront besoin demain. Nous nous investissons pour le respect du budget et l'accessibilité de la santé, au travers d'offres de qualité qui privilégient le bon rapport qualité/prix tout en refusant par exemple les offres low cost. Par ailleurs, nous développons des actions de prévention pour anticiper les besoins de santé et élaborons des garanties santé avec des partenaires associatifs pour apporter des réponses toujours plus justes aujourd'hui comme demain.

Entre nous, c'est humain...
Chez Mutualia, l'adhérent est au cœur des décisions et acteur de celles-ci !

3 //



Mutuelles régionales

500 000 //



Adhérents

360 //



Collaborateurs

311 M //



Cotisations

Plus de
160 //



Agences



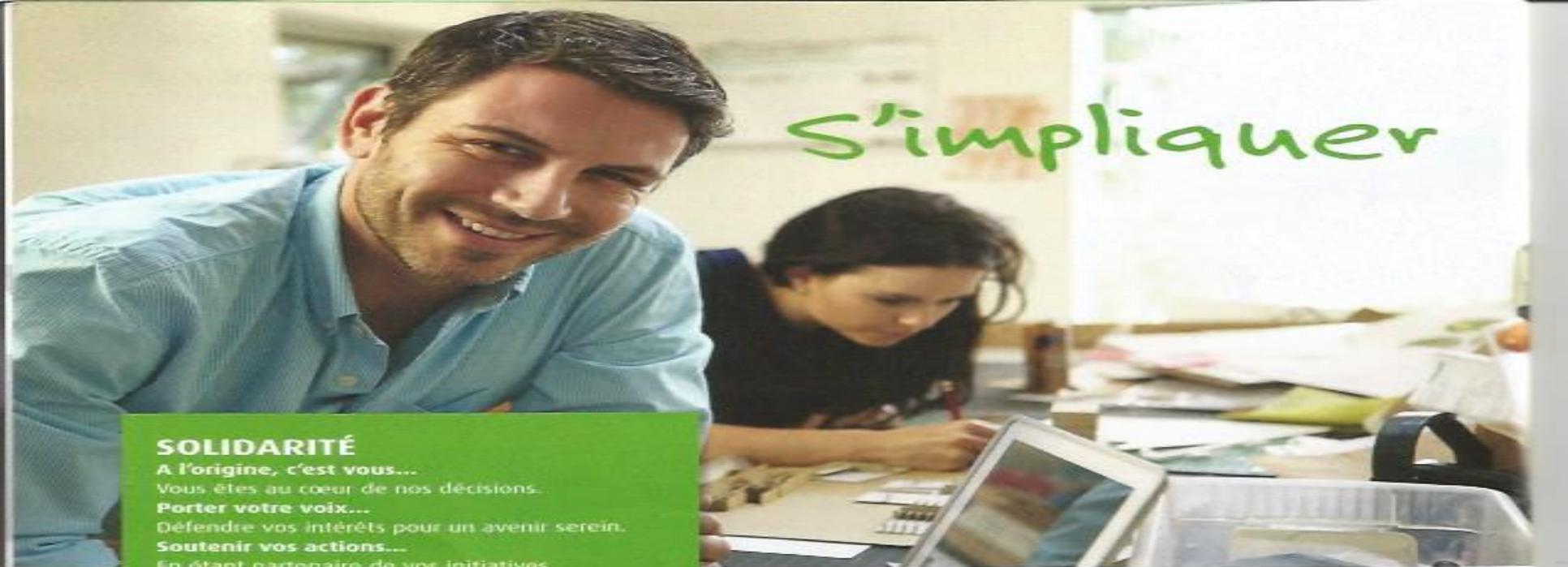
- 1990 // **Création de Mutualia** ;
1995 // **Fédération Mutualia** ;
2002 // **Première édition des Journées Nationales Mutualia** ;
2007 // **Première participation au Salon International de l'Agriculture** ;
2009 // **Mutualia Santé** : première offre nationale ;
2010 // **Mutualia Grand-Ouest**, première fusion ;
2011 // **Mutualia à la TV !**
2013 // **Naissance du Groupe** ;
2014 // **Adhésion de Mutualia à l'UGM Umanens** ;
2015 // **Philippe Larnat, nouveau Président de l'Union et Alain Plouzenec, nouveau Directeur général de l'Union ; Création de Mutualia Alliance Santé** ;
2016 // **Création de Mutualia Territoires Solidaires** ;
2017 // **Création de l'Union Mutualiste de Groupe**.



MUTUALIA ALLIANCE SANTÉ
133 000 personnes protégées
32 départements
63 agences

MUTUALIA GRAND OUEST
110 000 personnes protégées
20 départements
52 agences

MUTUALIA TERRITOIRES SOLIDAIRES
250 000 personnes protégées
43 départements
42 agences



S'impliquer

SOLIDARITÉ

A l'origine, c'est vous...

Vous êtes au cœur de nos décisions.

Porter votre voix...

Défendre vos intérêts pour un avenir serein.

Soutenir vos actions...

En étant partenaire de vos initiatives.

PROXIMITÉ

Proche de vous...

Des agences et des conseillers partout en France.

Choisissez, nous sommes présents...

Email, téléphone, agence, conseiller...

Votre temps compte...

Vous apporter la meilleure réponse rapidement.

DÉMOCRATIE

Une mutuelle, votre mutuelle...

Votre avis compte et vous prenez les décisions.

Une protection équitable...

Le choix de votre protection au prix le plus juste.

DISPONIBILITÉ

Une écoute attentive...

Anticiper vos besoins et comprendre vos attentes.

Un accès à l'information...

Quand vous en avez besoin avec nos webservices.

Un accompagnement sur mesure...

Nos équipes expertes sont à votre disposition.

**DES VALEURS
FORTES
DES PROJETS
CONCRETS**

Depuis sa création, notre Groupe porte des valeurs fortes que nous nous attachons à faire vivre au quotidien. Elles s'expriment et se concrétisent dans la recherche continue de la meilleure qualité de service qui appelle une implication et un investissement de proximité.

Nous soutenons des actions nationales et régionales porteuses de sens, en adéquation avec notre engagement «Entre nous, c'est humain». Qu'il s'agisse de prévention, de santé, de soutien à des associations ou de partenariat sportif, nous sommes présents aux côtés d'acteurs qui partagent nos valeurs.

MUTUALIA GRAND OUEST LA SANTÉ CONNECTÉE

Les objets connectés s'étendent à la santé et sont, chaque jour, plus nombreux, plus surprenants... Ils font désormais partie de notre quotidien. Présents dans le domaine des loisirs ou de la domotique, ils font également l'objet d'innovations au service de la santé.

Dans une démarche de prévention, Mutualia Grand Ouest s'associe à Mat Médical France et encourage ainsi l'utilisation des objets permettant de surveiller et d'améliorer la santé. En proposant une réduction de 20€, Mutualia Grand Ouest rend plus abordable l'achat d'objets connectés de la marque leader Bewell Connect à ses adhérents.



LA VANNETAISE...

Partenaire officiel de cette course 100% féminine depuis maintenant 10 ans, Mutualia Grand Ouest accompagne et soutient cet événement santé devenu un incontournable de la région vannetaise. Les profits de cette course sont reversés à l'association Faire Face Ensemble pour soutenir les personnes touchées par le cancer.



MUTUALIA ALLIANCE SANTÉ LES CLOWNS HOSPITALIERS

Mutualia Alliance Santé soutient l'association EtoileClown, qui intervient avec son équipe de clowns hospitaliers professionnels, dans cinq pédiatries de Poitou-Charentes.

Grâce à leur présence, ils permettent de soulager les moments les plus difficiles et de détourner l'attention des enfants durant les soins, en libérant les tensions psychologiques liées à la maladie et à l'hospitalisation.

Les artistes travaillent main dans la main avec les équipes soignantes pour un accompagnement des soins et une prise en charge globale du patient...



MUTUALIA TERRITOIRES SOLIDAIRES LE MÉCÉNAT POUR SOUTENIR CEUX QUI AIDENT

Grâce au fonds de dotation MÉCÉNAT MUTUALIA créé en 2015, Mutualia Territoires Solidaires apporte son soutien à celles et ceux qui mettent leur temps et leur talent au service de projets innovants et en phase avec ses valeurs de solidarité et de proximité, dans les trois domaines suivants : Environnement et culture, Santé et solidarité, Éducation et innovation. 9 structures ont été accompagnées en 2016, parmi lesquelles : Emmaüs Connect, l'Office Nationale des Forêts, l'association AIRSS (syndrome de Sapho), Agir pour les Maladies Chroniques, PiéO RÉPPOP... et plus de 20 projets seront soutenus en 2017.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Depuis 3 ans, Mutualia Territoires Solidaires est partenaire du FCAG-Rugby Auch, club fondé en 1897 évoluant en fédérale 1 Élite, et grand fournisseur d'hommes pour le rugby français. Ce partenariat trouve tout son fondement dans des valeurs communes et fortes : esprit d'équipe, ruralité, proximité, rigueur, humilité et audace. Il est à l'image du soutien de Mutualia à de nombreuses associations ou événements sportifs faisant preuve d'éthique et de solidarité.



© Joseph Zebala

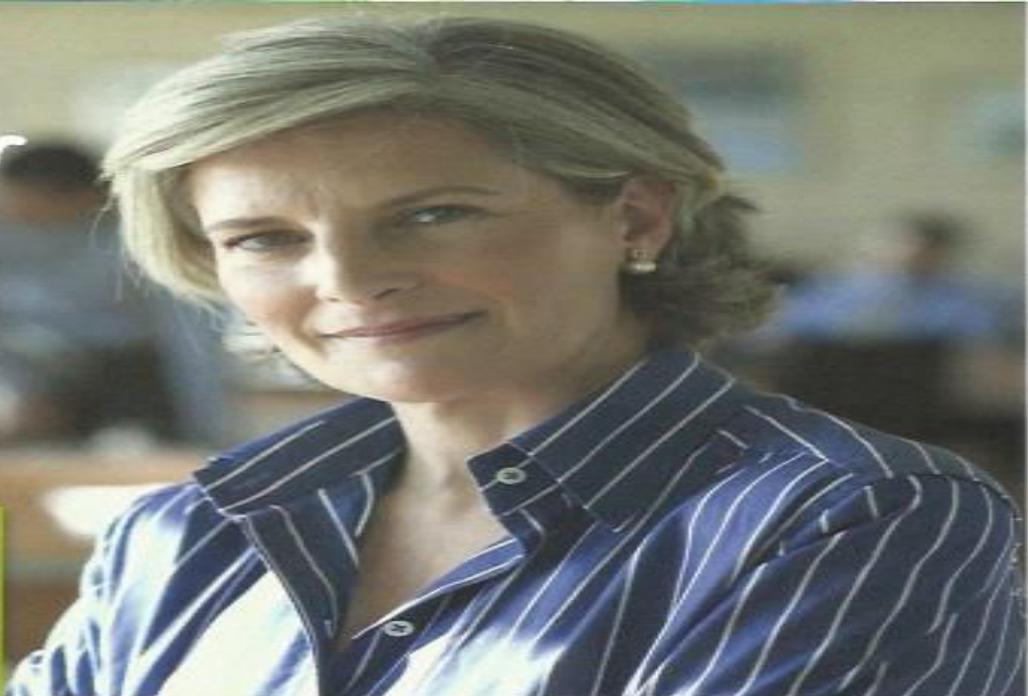


© EMILIE PORTEJON - STUDIO LA GALERIE

COURIR SOLIDAIRES

À travers ses partenariats avec le Marathon de Colmar (68) et La Bourbonnaise pour Elles à Moulins (03), Mutualia Territoires Solidaires inscrit son soutien dans les luttes contre les maladies. Les bénéficiaires de ces deux événements sportifs et populaires sont reversés entièrement à 16 associations caritatives parmi lesquelles : France Alzheimer Haut Rhin, La Ligue contre le cancer.

S'engager



UNE POLITIQUE D'OFFRE RAISONNÉE

Chefs d'entreprise ou d'exploitation, travailleurs indépendants ou particuliers, nous vous proposons des solutions clés en main, responsables et modulables qui s'ajustent à vos besoins. C'est au travers d'un choix d'options, de renforts ou de forfaits, que nous vous garantissons la souplesse de votre complémentaire santé. **C'est en vous proposant ces garanties, validées par nos adhérents-élus, que nous nous engageons pour votre santé d'aujourd'hui et de demain.**

ÊTRE LÀ... AVEC VOUS, POUR VOUS

S'engager avec vous, c'est vous accompagner avec un discours clair tout au long de votre contrat pour aider vos prises de décisions ; vous proposer un choix équilibré entre politique sociale et obligations ou convenant à votre situation personnelle ; veiller au respect de votre budget, maîtriser vos restes à charge tout en garantissant la qualité de service. **Cet accompagnement permanent vous permet de devenir un acteur engagé pour votre santé !**

AUJOURD'HUI COMME DEMAIN

Des solutions santé pour aujourd'hui et des contrats de prévoyance pour vous aider à anticiper les aléas, c'est tout l'esprit Mutualia. **Ensemble, nous nous engageons pour votre quotidien et assurons votre avenir !**

ACTEURS ET PARTENAIRES DE LA PROTECTION SOCIALE DE NOS ADHÉRENTS !

Protéger nos adhérents,
tout au long de leur
vie ne s'arrête pas à la
signature d'un contrat.

Nous nous attachons
à créer et nourrir une
relation durable avec
nos adhérents, tous nos
adhérents, pour faire
de la santé un facteur
de performance dans
l'entreprise et préserver
le capital bien-être
de tous.

ENTREPRISES & COLLECTIVITÉS

OFFRES TPE/PME

Vivactiv'Santé... Une complémentaire santé souple et modulable pour l'employeur comme pour les salariés !

OFFRES CCN

Vivactiv'Santé Branche... Des complémentaires santé spécifiques pour votre branche d'activité, conformes à votre régime, avec l'accès à des prestations supérieures aux attentes de vos partenaires sociaux.

OFFRES MAIRIES

Des contrats dédiés aux résidents des communes pour améliorer l'accès aux soins !

OFFRES UMANENS

Mutualia est membre de l'Union Umanens, qui est recommandée ou référencée pour les branches de l'Animation, du Sport, du Commerce de détail de l'horlogerie/bijouterie, de l'Assainissement et maintenance industrielle et du caoutchouc.

OFFRES PRÉVOYANCE

Mutualia prévoyance, des solutions pour des salariés bien protégés dans les moments difficiles !

SERVICES

VOTRE BUDGET

Accédez au **Réseau de soins Carte Blanche** pour des lunettes de qualité à prix négociés, chez votre opticien.

LA PRÉVENTION

Bénéficiez de tous les services du réseau **Audika** pour un appareillage de qualité à prix maîtrisés.

EN CAS DE COUPS DURS

Bénéficiez des **services d'assistance** Mutualia.

AU QUOTIDIEN

Accédez à vos **services en ligne** pour une gestion facilitée. Votre **Service de relation adhérent** pour répondre à toutes vos questions et des **conseillers** disponibles pour échanger et vous accompagner !

Entre nous,
c'est collectif, c'est pro, c'est particulier



PARTICULIERS

OFFRES FAMILLES

Mutualia Santé... De la garantie la plus essentielle à la couverture optimale, découvrez une mutuelle à la carte, ses renforts et ses forfaits, pour vous protéger efficacement, vous et toute votre famille !

OFFRES SENIORS

Grâce à des garanties élaborées avec l'**UFR**, la **FNAROPA** et la **FNAR**, vous pouvez faire face à la fin des avantages des contrats collectifs de votre employeur et bénéficier d'une complémentaire santé adaptée à votre budget et vos besoins.

OFFRES AGENTS TERRITORIAUX

Mutualia Santé AT... une garantie labellisée et éligible à la participation employeur avec des formules adaptées à vos spécificités métiers !

OFFRES PRÉVOYANCE

Des offres pour chaque étape de votre vie et pour protéger l'avenir de vos proches (hospitalisation, obsèques...) !



PROFESSIONNELS

OFFRES TNS EMPLOYEUR

Vivactiv Santé PRO, un contrat santé modulable élaboré sur le même modèle que celui de vos salariés, pour une gestion claire, simplifiée et éligible aux exonérations liées à la loi Madelin.

OFFRES TNS NON EMPLOYEUR

Mutualia Santé PRO, un contrat à la carte avec 6 formules, des prestations au plus proche de vos besoins et éligible aux exonérations liées à la loi Madelin.

OFFRES PRÉVOYANCE

Des solutions pour assurer la poursuite de vos activités en cas de coups durs.



