

RELATIONS AVEC LES ADHÉRENTS

Les membres de l'équipe en 2024 :

- Nicole Katchikian,
- Hélène Barthes,
- Jacqueline Meunier,
- Michèle Tournier.

Permanence un mercredi sur deux de 10H à 16H.

RELATIONS AVEC LES ADHÉRENTS

Nous assurons les missions suivantes :

- Appels téléphoniques aux adhérents de plus de 80 ans (425 en 2024)
- Envoi de cadeaux (valeur unitaire environ 160 euros) aux centenaires (2 en 2024)
- Attribution d'une récompense aux «apporteurs d'adhérents - anciens collaborateurs LCL» = *opération parrainage* (18 de 30 euros en 2024)
- Récompenses pour la fidélité = *opération fidélité*, (22 bons de 20 euros pour 15 ans et 18 bons de 25 euros pour 25 ans en 2024)
- A partir de 2025, les critères d'attribution ont été modifiés : 15 ans ramenés à 10 ans (bons de 25 euros) et 25 ans ramenés à 20 ans (bons de 30 euros)
- Attribution de bons anniversaires des décades (90 de 20 euros en 2024).

RELATIONS AVEC LES ADHÉRENTS

Elle conseille les adhérents dans leurs démarches auprès de différents organismes :

- Mairies
- Malakoff-Humanis
- Maisons de retraite

Nous sommes à votre écoute pour les suggestions que vous pourriez nous faire pour de nouvelles activités.

Rejoignez-nous !